

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月12日 星期四 (2021第145期) 辛丑年七月初五

山东省人民政府关于印发山东省“十四五”养老服务体系规划的通知

推动文化旅游与养老产业融合发展

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，更好满足人民群众日益增长的多样化、多层次养老服务需求，根据《山东省养老服务条例》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等，结合我省实际，制定本规划。

百度发布五福AI助老计划，科技公益夯实智慧养老



8月11日，“百度五福AI助老计划”发布仪式暨智慧助老全国城市征集活动在北京正式启动，奥运冠军陈一冰、北京体育大学教育部重点实验室主任张一民、中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔炜、中国老龄事业发展基金会秘书长张俊虎、中国社会科学院社会发展战略研究院副研究员孙兆阳、百度公益负责人，科技与社会研究中心主任杜军、百度健康品牌负责人韩琳等人出席，共同见证百度践行AI助老公益的重要时刻。

养老视点	4
“无感亮码”“老年餐桌”：助老行动在路上.....	4
老龄化城市防疫难点怎么破.....	4
把适老化改造改到老人心坎上.....	4
小小卫浴室，如何更好满足老人“心尖尖上所需”.....	4
“十四五”山东这样实现“老有所养”！形成四级服务网络，县级至少建有1处敬老院.....	5
民政兜底夯基助力山西全面小康——托起三晋百姓稳稳的幸福.....	5
全国首个！江苏出台《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》.....	6
北京：海淀区家庭养老照护“稳量提质”.....	6
安徽：宣城市正式发布“十四五”养老规划.....	6
浙江：“家庭照护床位”成为居家养老新趋势.....	6
山东：推动文化旅游与养老产业融合发展.....	7
山东：《山东省“十四五”养老服务体系规划》印发.....	7
山东：淄博市民政局，让109万老年人有更加幸福的晚年.....	7
山西：让更多的人参与养老事业.....	7
山西：让居家养老更加安全舒适，迎泽区为千余户家庭安装适老设施.....	8
青海：都兰县向养老专家取“养老经”.....	8
贵州：多措并举帮助老年群体解决“数字鸿沟”.....	8
福建：厦门打造15分钟“便民生活圈”，涵盖养老济困扶幼助残育德文化等多样服务.....	9
广西：印发三年行动方案，多管齐下满足人民养老托育服务需要.....	9
内蒙古：我市正大力发展社区养老服务.....	9
热点新闻	9
北京日报评论：莫让老年人成为疫情防控“短板”.....	9
老龄数据	10
内蒙古：老年人口规模扩大，老龄化进程加快.....	10
政策法规	10
山东省人民政府办公厅关于印发山东省“十四五”养老服务体系规划的通知.....	10
养老类型	12
北京：通州建成158家养老服务驿站和助餐点，“家外之家”温暖社区老人.....	12
天津：养老机构实行家属探视预约制度.....	13
天津：南开区养老中心抓紧抓实疫情防控.....	13
河北：石家庄市民政局对全市养老机构疫情防控和安全管理工作的开展督导检查.....	13
山东：医养结合给老人幸福的家.....	13
江苏发布养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答.....	13
甘肃省养老和儿童福利机构暂停来访接待和志愿服务.....	14
广东：幸福养老就在家门口，广州天河建成21个颐康中心.....	14
云南：文山州积极探索“公建民营”模式助推医养结合发展.....	14
守好养老阵地护佑老人安康——各地养老服务机构防疫在行动.....	14
养老产业	15
占地107亩，五位一体享老服务社区落地天津.....	15
百度发布五福AI助老计划，科技公益夯实智慧养老.....	15
险企办养老社区到底咋样.....	16
创新消费经济助力科学养老！金商机让商家和消费者双赢.....	17
养老培训	17
全国养老护理员大赛内蒙古自治区选拔赛启动.....	17
内蒙古：实施康养职业技能培训计划，重点培养养老护理员1万人次以上.....	17
养老人才培养，不仅是照本宣科.....	18
社会保障	18
理想丰满，现实骨感：税延养老保险仍在等待黎明.....	18
福建：落实渐进式延迟法定退休年龄政策.....	19
财政部：全国范围内基本养老金都能及时足额发放.....	19
老年说法	19
老年人为什么会屡屡被套路？.....	19
政府购买服务	20
辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告.....	20
甘肃：夏河县民政局夏河县分散供养对象和经济困难老年人购买居家养老护理服务项目公开招标公告.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

“无感亮码” “老年餐桌”：助老行动在路上

第七次全国人口普查结果显示，我国老龄化程度进一步加深，60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。老龄化趋势下，如何满足老年人日益增长的需求成为重要课题。近期，针对老年人多样化的需求，各地有针对性地拿出各种具体方案。

“在哪扫码啊？具体怎么弄啊？”面对新冠肺炎疫情防控需要，“健康码”“行程码”成为人们通行的必要证明。而面对信息化社会日新月异的发展，不少电子化操作让老年人直呼难以适应。对此，近日，浙江省制定出台的《浙江省切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》（以下简称《方案》）提出，浙江将进一步优化“健康码”管理，探索和推行无感亮码做法，并完善“健康码”家人代办和工作人员代查机制，为老年人使用“健康码”提供便利。该省还提出依托全国一体化政务服务平台，落实“健康码”信息互认机制和规则，便利老年人跨省流动。

另外，浙江省还鼓励网约车平台公司开展手机应用适老化改造，增设“一键叫车”功能；鼓励有条件的地区在文体中心、医院等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，便利老年人打车出行。

据了解，浙江省的目标是，到2021年底前，围绕老年人出行、就医、消费等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更普遍，传统服务方式更完善。力争到2022年底前，全社会共同解决老年人面临的“数字鸿沟”问题长效机制基本建立。

而在北京，户籍老年人占户籍总人口比例日益增大，已从2015年的23.4%上升到2019年的26.3%。在不久的将来，北京即将面对1/3人口均为老年人的严峻考验。事实上，在部分城区，一些街道的老年人占比已超过30%。

针对这一现状，北京市委社会工作部、北京市民政局局长李万钧在“市民对话一把手”提案办理面对面”全媒体直播访谈节目中表示，目前，北京市已建成运营的养老驿站近1100家，累计为居家老年人提供居家服务900多万人次。但他认为，虽然养老驿站受到广大老年人的普遍欢迎，但也存在一些问题。为此，今年北京市民政部门将为养老驿站出台三个清单，即基本养老服务清单、普惠型服务清单和市场服务清单，为老年人提供巡视探访等基本服务、助餐助浴助医等低偿收费服务，以及不违反驿站管理负面清单的按市场价定价收费的服务。

此外，去年新冠肺炎疫情对老年餐桌影响较大。李万钧表示，今后养老助餐服务将重点保障需求比较强烈的高龄、独居、失能失智、经济困难等基本养老服务对象，同时兼顾满足社会老年人的就餐便利性、丰富性需求。为了让老年人在家门口就能吃到“暖心饭”，今年北京市将规范发展1000个助餐点，覆盖2000个社区。同时，为扶持养老助餐点的发展，只要助餐点为老年人提供助餐服务，政府将按实际就餐人数给予一定的运营补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95499>

（来源：中国经济导报）

老龄化城市防疫难点怎么破

截至9日24时，扬州确诊病例中已出现26例重型、6例危重型，重症总数占全国一半以上，多为60岁以上的老年人。

重症多与高龄有关

扬州本轮疫情的起点是毛某宁（64岁）。7月21日，她从南京居住地到扬州后，未主动向社区报告南京旅居史，7天内频繁出入棋牌室，让一众老年人“中招”。

截至9日晚公布的346例病例详情中，60岁以上老年人共有170余人，占比超过一半，年龄最大的89岁。其中重症、危重症多为60岁以上老年人。

“德尔塔毒株传染性强、治疗时间长、容易发展成重症。”扬州市卫健委副主任王劲松说，老年人体质本来就比较弱，再加上大多患有糖尿病、高血压等基础性疾病，一旦感染就容易发展为重症。

据了解，60岁以上老年人接种疫苗率偏低，也是重症高发的原因之一。

从防到控都存难点

潜伏期短、传播速度快、病毒载量高，德尔塔毒株不仅难防，而且难控。发生在老年群体中，给各项工作都带来了更大挑战。

扬州正开展多轮全员核酸检测，在部分核酸采样点，仍有少数老人未正确佩戴口罩，有的采样后不遵守指引，擅自进入封闭区域；在一些封控小区内，有的老人在下楼活动时也不佩戴口罩；不少老年人节省了，不勤戴口罩，不用流水洗手，不用肥皂消毒，这都是风险隐患……

疫情发生后的流调、隔离等方面，也存在难点。老年人记忆力差、防备心强、口音重，影响流调速度和精度，给准确摸排密接、次密接群体造成阻碍。一些老年患者发现时间较晚，很快就发展成重症。

全力救治全力保障

对老年患者，江苏省卫健委高度重视基础疾病和合并疾病的治疗，强调“一人一策”，形成最合适的治疗方案，采取一切手段全力救治患者，防止轻症转重，重症转危。

扬州的各项抗疫举措也在积极进行适老化升级。8日开展的第四轮全员核酸检测中，各采样点已经开始为老年人开辟绿色通道。在梅岭街道锦旺社区核酸采样点，社区干部安排工作人员引领行动不便、需要帮助的老年人。在瘦西湖西门核酸采样点，社区提前给老年人发放检测凭条，提高绿色通道的通行效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95495>

（来源：老年日报）

把适老化改造改到老人心坎上

随着我国逐步步入老龄化社会，已有的基础设施难以适应老龄社会要求。近年来，各地纷纷出台方案，将居家适老化改造作为一项重要民生工程积极推进，彰显了对老年人的关爱，也温暖了老年人的心。

老年人行动不便，发生意外的风险增加，往往“一摔倒就是一场灾难”。通过适老化改造，让老人居家环境更安全。在一项用心设计、改造的加持下，老年人的晚年生活更安心、更有尊严。

政策好更要落实好。由于每个人老人身体情况不同，每个家庭环境也不一样，适老化改造需要“私人定制”。要打造个性化的解决方案，按照“一户一策”“一人一案”等原则，以自愿为前提，以需求为导向，根据老人居住的实际需求，选择最需要的项目进行改造，把适老化改造改到老人的心坎上。

适老化改造要引导社会参与。目前，居家适老化改造主要是政府通过购买服务的方式开展，面向特殊困难家庭，覆盖面较为有限。由于老人经济拮据，企业利润不高，居民自发改造的还不多。在适老化改造已经成为了老人刚需的背景下，需要政府、企业和社会形成合力，共同推广适老化改造。通过撬动社会资本参与，打造一个居民自筹、企业让利、政府托底的良性循环和可持续的资金支持模式，让适老化改造能够走进更多老人家中。

适老化改造只是第一步，后期还要对改造效果进行跟踪评估，判断是否达到预期目标、是否有效改善老人的居家生活，形成完整的服务闭环。此外，还要加强人才队伍建设，普及适老化改造的专业知识，让适老化改造之路行稳致远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95543>

（来源：安徽日报）

小小卫生间，如何更好满足老人“心尖尖上所需”

10平方米空间，关涉到的适老细节能有多少？小小一间卫生间，从折叠浴凳、风暖浴霸到一键紧急呼叫器，十多种适老设计内嵌其中。

今年7月起，经过一年半“试水期”后，上海全面推进居家环境适老化改造。年内，该工程将在中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设5000户，并根据实际需求和条件向郊区延伸。

从老人萌生改造需求、社会组织参与探索到纳入实事项目全市推广，上海的这场适老改造行动走过了十多年。经由实践，不断磨合设想与现实，更精准“爆破”种种难关，一步步贴着老人的需求走。老人们放下一个“后顾之忧”，相关养老服务市场也迎来快速增长。

这场改造还在继续，需求不断升级，产品持续迭代，一间贴心又安全的小小卫生间，成了超大城市原居安老生活的品质体现。

八成需求指向小小卫生间，大平台使个性化改造成为可能

对82岁的何孝竹奶奶而言，洗澡是提心吊胆的事：每一次跨进浴缸，都会让她的膝盖和坐骨神经隐隐作痛；因为害怕摔跤而安装了扶手，没想到不锈钢材质的扶手不仅不防滑，冬天还冻手。

上海有大批建成于上世纪八九十年代的公房，随着房屋整体老化，在内里居住了一辈子的屋主也纷纷步入老年，改造需求由此而来。全市层面，有80多万户老年人有适老化改造需求。

适老化改造首登申城，源于2009年底。彼时，一个国际公益组织牵手上海市老年基金会，聚焦这一养老领域新项目，在部分困难老人家庭中率先试水。2012年起，适老化改造进入公共服务范畴，上海连续多年实施低保困难老年人家庭居室适老化改造项目。积累了足够“经验值”，2019年底，上海开始试点老年人居家环境适老化改造市场化运作，面向更多有需求的老年群体。

实践中，老人们的“需求画像”日益清晰：尽管不少老人选择“小修小补”，包括添个扶手、换个防滑地垫等等，但超过80%的改造需求集中在小小卫生间。数据显示：对老人们而言，小小卫生间的贴心方便与安全，是心尖尖上所需。一切围着需求转，2019年起，在市民政局指导下，全市层面成立了上海居家环境适老化改造服务平台，相关改造需求、服务资源在这个大平台上实现更精准对接。今年，该平台直接上线“浴改淋”专项服务包，让老人们在勾选选中完成卫生间个性化改造。

以“民生投入”撬动“增量市场”，倒逼为老服务升级迭代

老房卫生间，改造难度大，改造要求高，工程利润却有限。如何提高改造服务商的参与积极性，也让老人们能承受得起价格，上海继续发力破题。

许多市人大代表在实地调研中发现，面对改造，老人们常有“三怕”——怕花钱、怕受骗、怕麻烦子女。对此，上海在试点中采取“政府补贴一点，企业让利一点，老人支付一点”的模式，并采取差异化补贴。享受最低生活保障老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均养老金的老年人，分别按照改造金额100%、80%、50%的比例给予补贴。每户家庭最高补贴额度3500元。

市民政局副局长蒋蕊表示，后续将积极争取将适老化改造资金列入财政计划并建立动态保障机制。鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持。由此建立起资金多元筹集机制。

不少专家学者认为，适老化改造是养老从“民生投入”向“增量市场”转变的关键一环。虽然服务的是老年人，动员的却是整个社会，由此倒逼为老服务升级迭代。

做大“朋友圈”做精“产品池”，让贴心与安全有更多注解

市人大代表许丽萍调研中发现，申请改造的老人中，大多来自熟人圈的“口口相传”。市居家环境适老化改造服务平台运营方负责人周国荣则给出了一组数据：改造期间，工作人员通常要上门沟通至少3次，最多的一户甚至前后要跑十多次。

需要反复沟通，是因为，老人们的“需求一直在变”。他们无法精准描述自身所需，拿主意时会更偏向做“选择题”。这倒逼着平台一方面要做大“朋友圈”，汇集更多改造资源与产品，同时也要做精“产品池”，制定更“对胃口”的菜单，让贴心与安全有了更多注解。

目前，全市已建成并开放6个“居家环境适老化改造体验点”。“卫浴间墙面使用的是减震碳纤维板材和快干涂料，洗衣机特意垫高以减少操作者弯腰次数……”徐汇区龙华街道怡乐邻里汇，工作人员正带着居民吴阿婆参观一个25平方米的样板间。这种有情感感、代入性强的展厅，每天都能吸引数十户居民参观体验，提高老人改造积极性。

政府搭台，无论前期意见征询还是后续质保，老人都可寻到“兜底方”享受全周期服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95523>

(来源：文汇报)

“十四五”山东这样实现“老有所养”！形成四级服务网络，县级至少建有1处敬老院……

经济导报记者从山东省政府网站获悉，山东将聚焦高龄、失能老年人长期照护体系建设，完善基本养老保险，发展普惠养老服务，推进互助养老服务，健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。到2025年，养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服务设施配建达标率达到100%，农村互助养老设施覆盖率明显提高，城乡统筹协调发展取得明显成效。

根据《山东省“十四五”养老服务体系规划》，到2025年年底前，山东县、乡镇(街道)、村(社区)家庭四级养老服务网络基本形成。有集中供养意愿的特困人员集中供养率保持在100%，失能特困人员集中供养率达到并保持在60%以上，养老机构护理人员培训率达到100%。全面实施职工护理保险制度，2025年底前，实现城乡居民长期护理保险全覆盖。

在县级层面，至少建有1处以失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院。街道综合养老服务中心，2022年年底前，实现街道全覆盖。新建或依托现有乡镇敬老院发展区域性综合养老服务中心，2025年年底前，乡镇覆盖率达到60%以上，实现城乡社区日间照料服务全覆盖。引导发展“家庭养老床位”，依托专业服务组织开展居家上门服务。

鼓励对需要长期照护的失能老年人家庭提供“喘息”服务，支持面向家庭照护人员开展护理技能培训。采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。探索建立“养老顾问”制度，为老年人提供养老规划、政策咨询、资源推介等服务。

鼓励以失能老年人为重点，以医养结合养老机构为主体，托管乡镇(街道)综合养老服务中心，连锁运营镇(街道)日间照料设施和“家庭养老床位”，推动专业养老服务向社区和家庭延伸，打造“15分钟养老服务圈”。

鼓励和引导国有企业、社会组织、医疗机构、家政公司、物业服务等参与居家社区养老服务，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，提供形式多样的养老服务。积极推进城乡社区(村)助老食堂或老年助餐点建设，引导市场主体针对老年人特点开发餐饮产品并建立配送体系。

2025年年底前，全省养老机构护理型床位占比提高到60%以上。按照“宜公则公、宜民则民”原则推进公办养老机构改革，推动具备条件的公办养老机构实行委托运营或改制为国有企业，盘活存量资源，提升服务质量。

2022年年底前，全省建设改造护理型床位不低于4.5万张，全部达到二星级及以上养老机构标准。大力发展农村幸福院等互助养老服务设施，鼓励专业服务组织连锁化托管运营，打造政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老模式。

实施普惠养老专项行动，鼓励各级通过制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠型“服务包”，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老服务机构。加大国有经济对普惠养老的支持，鼓励国有企业在养老服务领域的基础设施建设和网点布局，培育发展以普惠养老服务为主责主业、承担公共服务功能的国有企业。有序稳妥推动党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构转型为普惠型养老服务机构。

创新“互联网+养老”等智慧养老模式，汇聚线上线下资源，丰富产品供给，精准对接需求和供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，着力打造“没有围墙的养老院”。

2025年年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。实施社区医养结合能力提升工程，整合现有卫生服务中心(站)或社区养老服务机构资源，推动社区养老设施与基层医疗卫生机构深度合作、邻近设置。养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。

对65周岁及以上老年人每年提供一次免费健康管理服务，落实老年人家庭医生签约服务。加快发展城乡社区老年教育，2025年年底前，全省县级以上城市至少建有1所老年大学，在全省打造300个左右全国示范性老年友好型社区。

2022年年底前，全省培养培训2000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名养老社会工作者，2025年年底前，养老护理员岗前培训率达到100%，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业人员持证上岗率达到100%。大力培养为老年人服务的社会工作者队伍，在养老服务机构中开发设置社会工作岗位，2025年年底前，每千名老年人至少配有1名社会工作者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95528>

(来源：经济导报)

民政兜底夯基助力山西全面小康——托起三晋百姓稳稳的幸福

从2009年起，山西省政府连续13年提高低保标准，在脱贫攻坚中，社会救助兜底保障的贫困人口达到51.5万人；

立足得天独厚的康养资源和禀赋，山西打响“康养山西、夏养山西”品牌，积极推进与北京、天津、海南等地战略合作；

从2016年开始，省、市、县共投入近10亿元，增加社区综合服务设施面积64万平方米；

面向残疾孤儿设立“孤儿医疗康复明天计划”资助项目，面向年满18周岁后仍在全日制学校就读的孤儿设立“福彩圆梦 孤儿助学”项目；

“十三五”期间，省级共下拨资金7.98亿元，补助困难残疾人111万人次、重度残疾人154万人次；

……

山西省民政厅党组书记郑红在近日山西省委宣传部(省政府新闻办)举行的“全面建成小康社会”第三场(省民政厅专场)发布会上，向三晋百姓交上了一份亮眼的“民生答卷”。

党的十八大以来，山西省各级民政部门深入践行“民政为民、民政爱民”工作理念，坚决守住基本民生底线，不断创新基层治理，着力提升基本社会服务水平……民政领域每一张温暖人心的民生成绩单，都是对山西全面建成小康社会的有力支撑。

困难群众的获得感成色更足

“党和政府的政策真是好，不仅保障了我们全家的基本生活，还帮解了燃眉之急。”近日，寿阳县的低保对象王某指着家里墙上贴着的“救助明白卡”激动地对上门走访的民政干部说。去年，王某患上了心肌梗塞，住院20多天花了不少钱。得知情况后，民政干部根据他家的实际情况，帮他申请了临时救助，王某又获得了2000元的临时救助金。王某家的“救助明白卡”上清楚地记录着户主姓名、保障类别、保障人数、保障金额等信息，介绍了城乡低保、特困供养、临时救助等社会救助政策的申请条件和程序，还公示了县、乡两级相关联系人的姓名和电话。

当前，全省各级民政干部正逐户上门为社会救助对象张贴“救助明白卡”，便于他们了解自己已享受的政策待遇和最新出台的救助政策。

小路上，不让一个困难群众掉队。近年来，山西省委、省政府高度重视社会救助工作，不断夯实社会救助的基本民生保障兜底职能，强化“分类施保”“收入扣减”“低保渐退”“单人保”等保障措施，健全完善“一门受理、协同办理”、动态管理、家庭经济状况核对、工作监管、投诉举报、部门衔接、绩效评价等工作机制，“十三五”期间，全省城市和农村低保平均保障标准分别提高27%和45.9%，城市平均达到每人每月615元，农村达到每人每月5658元。新冠肺炎疫情发生以来，又连续9次启动价格临时补贴机制，为困难群众发放价格临时补贴1237万人次、支出4.86亿元。

“十四五”期间，我们将按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路，加快构建政府主导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力的综合救助格局。”山西省民政厅副厅长李梅表示，“进一步建立健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充，分层分类相衔接的救助制度体系，使制度更加成熟定型，体制机制更加高效顺畅，服务管理更加便民惠民，城乡困难群众都能得到及时有效救助。”

老年群体的幸福感持续提升

定制配餐、康复治疗、乐器培训、棋牌娱乐……在太原市万柏林区兴华街道滨河社区老年幸福院，百余位老人怡然自得地享受着晚年生活。70多岁的张奶奶逢人便说：“我天天都来老年幸福院，这儿有可口的饭菜，可以和朋友一起打牌、聊天，坐在阳光房里晒太阳，还可以针灸理疗、学习乐器，托社区养老幸福工程的福，让我们的晚年生活多姿多彩！”

去年，山西省委办公厅、省政府办公厅联合印发支持社区居家养老服务发展的意见，以省委、省政府名义召开推进会议，把建设30个城镇社区养老幸福工程作为民生实事。去年建设的30个已全部投入运营，今年新实施的30个正在如火如荼地建设中。

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可或缺的一环。“据调查，90%的老人愿意居家养老，7%的老人在社区养老，只有3%的老人在机构养老。抓好居家社区养老服务，就是在努力解决好97%的老年人养老服务的问题。”山西省民政厅副厅长宋海兵告诉记者，“在总结太原做法的基础上，在全省积极推行‘升级版’，通过政府系统化的扶持政策，比如无偿或低偿提供养老服务场所、提供建设补贴和运营补贴、政府购买服务等，为养老服务市场主体创造良好营商环境。同时，鼓励市场主体运营居家社区养老服务设施向连锁化、品牌化、专业化发展。”

第七次人口普查显示，山西省有60岁及以上老年人口660.7万人，占总人口的18.92%。面对日益严峻的老龄化，为满足老年人日益增长的养老服务需求，山西省已建成城市社区养老服务中心1026个、农村社区老年人日间照料中心6919个，涌现出8个农村养老示范县和75个养老示范村。扎实开展农村敬老院提质升级专项行动，将分散在乡镇、符合条件的特困人员集中供养，切实改善了他们的生活条件。

“十四五”期间，我们将实施“431”和“1251”两个重大工程。”郑红告诉记者，“具体来说，就是通过创建4个养老服务模范市、30个养老服务模范县(区)和100个养老服务模范机构，打造10个社区养老服务品牌、200个社区养老服务示范机构、50个养老服务示范社区和100个社区养老服务示范组织，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务发展新格局，推动养老服务市场化、专业化、社会化发展，打造山西养老服务品牌。”

社区居民的归属感日渐浓厚

“虽然地处偏僻，但是这几年小区的环境越来越好，设施设备越来越齐全，社区工作人员服务周到细致，我们一家三口在这里住得很安心、很舒服。”家住阳泉市城区南山路街道瑞康社区的李女士对社区的发展变化很是肯定。

社区整合驻地单位和社会资源，每月15日举办主题党日活动，组织志愿者为困难党员、困难老人、困境儿童等开展理发、上门打扫卫生、代购买菜、课业辅导等服务。社区还联合物业公司每年举办“睦邻节”，在小广场2000余平方米的空地上，居民们欢聚一堂，自编自演节目，在欢快热闹的气氛中感受“住有所居、住有所乐”的幸福生活。

社区虽小，但连着千家万户，承载着百姓的“小梦想”。从2016年开始，省、市、县共投入近10亿元，增加社区综合服务设施面积64万平方米。

据了解，为补齐社区基础设施短板，山西省民政厅联合组织、财政等10部门出台《关于进一步加强全省城市社区活动场所和公益性服务设施建设的若干意见》和省级扶持补助办法，大力支持社区基础设施建设。引入社会力量参与，创新推进“三社联动”基层治理，增加社区服务群众工作经费保障，提高社区工作人员报酬待遇，深入推进减负增效。加强易地搬迁集中安置社区治理，畅通服务搬迁群众“最后一米”。

“十四五”时期，我们将认真贯彻落实中共中央、国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见精神，采取更加有力的举措推动社区服务体系建设和治理现代化，推动社区服务体系建设再上新台阶。”宋海兵告诉记者，“全省各级政府将把社区服务设施建设作为加强社区服务体系建设的重点任务，纳入国民经济和社会发展规划，进一步落实主体责任，鼓励党政机关、事业单位将清空的礼堂馆所等闲置场所，无偿或低偿提供给城市社区使用，推动落实房地产开发项目配建社区服务设施。继续加强社区服务人员队伍建设。强化自治、法治、德治“三治”有机融合。”

郑红表示，下一步，全省民政部门将深入贯彻落实省委全方位推进山西高质量发展的部署要求，进一步发挥民政工作的兜底兜底保障作用，持续巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，完善养老育幼及残疾人社会福利制度，推进基层治理现代化，在全面建设社会主义现代化国家新征程中彰显民政担当，作出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95494>

(来源：中国社会报)

全国首个！江苏出台《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》

“疫情封闭期间，住养老人有哪些新的心理特点？”“住养老人经常失眠、睡不好怎么办？”“经常感觉情绪不太好、脾气变得暴躁，这是怎么了？”……近日，全国首个针对养老机构及住养老人、工作人员、老人人家属应对新冠肺炎疫情心理关爱辅导的专门指引出炉！

养老机构为老年人聚集性生活场所，为了帮助机构内住养老人、工作人员在疫情特殊时期，能够更好地调节心理健康，江苏省民政厅养老服务处组织南京市民政局、常州市民政局的养老业务专家和南京佑安医院、常州德安医院的心理卫生专家共同编写出《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》，全力保障广大住养老人的生命安全和身体健康。

记者翻看发现，《指导问答》列举了养老机构封闭管理期间，住养老人、机构管理人员、一线工作人员、老人人家属可能会遇到的各种问题、出现的身心反应以及相应的应对方法，同时还提供了一套简单易学、易操作的“心理自助工具箱”。

“这个指引区分不同场景、不同人群，以问答形式给出专业建议与指导，具有很强的针对性、实用性。”省民政厅相关负责人说。

目前，全省2317家养老机构共有16.2万住养老人，5.2万名工作人员，全部施行封闭管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95489>

(来源：中国江苏网)

北京：海淀区家庭养老照护“稳量提质”

记者日前从区民政局养老科获悉，为有序推进家庭养老照护床位工作，今年上半年，我区建设家庭养老照护床位21508张，比2020年新增12190张，其中新增重度失能床位4564张。

2021年，海淀区家庭养老照护床位的工作重心是“稳量提质”，在稳住床位数量的同时，从提升服务质量、规范管理水平、完善系统流程等方面入手，切实提高居家老年人生活安全性和便捷性。上半年，区民政局已完成对驿站的基础信息台账更新，完成各街镇责任片区的划分；完成2021年社区养老驿站第一批租金补贴的材料审核，经初步审核，海淀希格玛社区养老服务驿站、海淀文慧园社区养老服务驿站等7家驿站符合补贴条件，预计拨付租金补贴2327284.8元。同时，区民政局还积极做好2020年养老机构运营补贴的审核工作，截至目前，市级补贴共审核49家机构，符合条件46家，补贴金额为1575.693万元，下发到各相关机构。

据了解，在推进高龄老人家庭适老化改造工作中，区民政局为全区90周岁及以上老年人家庭进行居家环境适老化评估与改造，共摸排符合高龄老人家庭适老化改造要求的老人2657人、80岁以上有需求老人家庭浴凳2000户，高龄老人家庭适老化改造工作已通过公开招标，招募适老化评估服务商2家、改造服务商2家、高龄老人家庭配备助浴设备服务商2家。截至目前，全区已开展适老化评估800余人次、配置浴凳500余户。此外，我区还积极开展老年餐桌建设，全区共建老年餐食服务点84家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95502>

(来源：北京海淀)

安徽：宣城市正式发布“十四五”养老规划

根据第七次人口普查，我市60周岁及以上人口占总人口的22.59%，老龄化程度高于全国和安徽省平均水平。近日，市发改和民政局联合发布《宣城市“十四五”养老规划》。该规划的出台是我市积极应对人口老龄化的重要举措，指导“十四五”乃至2035年之前我市的养老事业、养老产业发展。

该规划提出了建设健全养老服务制度体系，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务人才支撑和综合监管制度体系3大体系。明确了建立健全家庭养老支持政策、全面加强社区居家养老服务功能体系建设、强化农村养老服务促进乡村振兴、健全养老服务综合监管制度等14项发展任务，设立了中心城区社区邻里中心示范工程、重点康养项目工程等13个任务专栏。制定了老年人社会保障、社区居家养老机构养老、医养结合、养老服务人才、养老服务人才、养老服务人才等六大类26项指标，其中老年人能力评估覆盖率、居家特殊困难和失能老人探访率、困难老人家庭适老化改造、生活不能自理的特困人员集中供养率、一星级以上养老机构占比、养老护理员累计培训人次等12项指标为约束性指标。

该规划并用专门的章节表述，充分利用宣城生态良好、旅游资源独特、森林康养资源丰富的优势，打造长三角（安徽）生态绿色康养基地，突出“城市—康养—田园”的融合，形成“医、养、健、游、学、治”全链条全生命周期的康养产业体系，到2025年满足10-15万长三角老年人的康养需求。

据悉，我市将完善组织保障，加强组织领导，开展养老服务考核监督；加大资金投入，吸引社会力量投入；优化营商环境，强化金融支持养老服务发展的激励措施，落实减税降费政策，积极推进规划的实施，完成各项既定目标任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95503>

(来源：市民政局)

浙江：“家庭照护床位”成为居家养老新趋势

“早晨到陈柳妹老人家送早餐时，发现她面容憔悴，说头晕恶心。我立刻报告养老服务中心，让卫生院值班医生上门诊疗。”8月10日上午，得益于陈柳妹女儿签约的瑞安市南滨街道养老服务中心“家庭照护床位”，陈柳妹在突发晕眩时得到及时有效的医疗服务。

随着我市人口老龄化程度加深，不少家庭都面临着养老难题。记者从市民政局了解到，针对90%以上的老人更愿意选择居家养老的需求，我市部分县（市、区）开始试点实施“家庭照护床位”新型服务模式，受到老年群体及家属的好评。

把养老院床位“搬回家”

每天清晨5点半，瑞安市南滨街道养老服务中心“家庭照护床位”护理员陈水晶便开启了一天的养老服务工作。她首先来到养老服务中心内取早餐，随即开展配送餐服务，送餐的同时，她还会逐一询问老人当日的生活动照料需求，并观察老人的精神、身体状况，视情况给予陪聊等心理疏导服务，或是反馈到养老服务中心预约医生诊疗。

陈水晶负责中心8位签约老人的“家庭照护床位”养老服务，给老人们提供三餐配送、居家保洁、衣物洗涤整理、陪诊、预约挂号等各种生活照料服务，以及助浴等生活护理服务。此外，养老服务中心与附近医疗机构建立了绿色通道，值班医生“随叫随到”，为签约老人提供专业便捷的医疗服务。

独居老人吴孙妹今年87岁，几年前中风后便留下偏瘫的后遗症，生活勉强能自理，去过养老院感觉不适应。在得知南滨街道养老服务中心推出这项服务之后，她第一时间签约。“一日三餐和生活起居都有人细心照护，头疼脑热的马上有医护诊疗，老人安心、子女放心，而且一个月费用只要1000元，比起请保姆至少省了三四千元。”吴孙妹说。

“家庭照护床位”以养老机构为依托，将机构内专业化养老服务延伸到了家庭中。”瑞安市南滨街道养老服务中心院长陈士栋介绍，这种养老模式很受老人欢迎，自今年3月份试点推出此项服务后，床位已经陆续增加至30张，接下来还将设立家庭照护床位站点，将优质服务送到更多老人家中。

“智慧养老”新型模式

记者发现，在“家庭照护床位”老人家中，还会多出一些“智慧”新装置。近日，平阳县麻步镇雷溪村85岁老人温金兰家里，新安装了紧急呼叫、防跌倒探测器、水浸探测器、烟感报警器、门禁探测器等多种智能装置，“工作人员叮嘱我，如果在家里遇到紧急情况一按按钮就能得到及时救助，其他设备也会随时监测我的安全。”说起家里的新变化，温金兰笑容满面。

温金兰脊柱有病变，视力残疾，家中子女忙于工作、生活不能时刻照看，家人为防止意外发生，申请了“家庭照护床位”。正式提供服务之前，养老服务中心还对老人家做一系列智慧化改造，这些智慧装置将通过无感、物联设备，在保障老年人隐私的情况下收集老人健康信息，如有紧急情况发生，家属优先收到告警信息，如家属不在老人身边，养老服务中心人员将立即上门处置。另外，中心配备的智能床垫和智能手表，将对老人的生命体征进行实时监测和记录，通过这些健康数据，康复医生可以及时制订和调整康复方案。

“家庭照护床位”也可以说是“智慧养老”一种新模式。它可以给生活带来诸多便利，减少独居老人在家中的安全隐患，子女家属还能通过手机APP随时了解情况。”麻步镇养老服务中心有关负责人陈北北介绍，温金兰老人家是平阳县民政局在当地麻步镇试点的首户“家庭照护床位”，中心还在持续将智能设备陆续装进“家庭照护床位”老人家中，让他们真正感受到“智慧养老”带来的便利。

“家庭照护床位”成新趋势

市民政局有关负责人介绍，“家庭照护床位”是我市正在探索试点实施的居家养老服务项目，能够把专业养老机构服务和智能化养老服务设施送入确有需要的家庭，成为居家养老新趋势。我市将大力支持“家庭照护床位”发展，目前支持补贴政策正在探索制定中，后续将通过补贴等方式对该新型养老方式加以引导，为老人居家养老提供保障。

据悉，近年来，我市高度重视养老服务工作，有序推动《温州市居家养老服务条例》出台，为居家养老服务发展提供法律保障；持续提升养老服务供给能力，截至7月底，65家示范型村（社）居家养老服务照料中心已完成建设，完成3242户生活困难老年人家庭适老化改造，为749户老年人家庭加装智能监测设备安装，建成15个康养联合体已开展服务；此外，我市还启动养老服务云超市应用场景建设，创新“子女网上下单、老人体验服务”消费模式，以数字化改革推动养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95486>

(来源：温州商报)

山东：推动文化旅游与养老产业融合发展

近日，山东省政府办公厅公布《山东省“十四五”养老服务体系规划》（简称《规划》），提出要利用丰富的公共文化资源，健全老年人关爱服务体系，持续增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

《规划》提出，要丰富老年人精神文化生活。完善“山东终身在线学习”平台、“山东老年学习在线”平台、“山东老年大学远程教育”平台和直播大课堂，以老年人需求为导向，加快老年教育优质学习资源和师资队伍建设。鼓励老年教育机构开展在线老年教育，加强政策引导，加快发展城乡社区老年教育等。

《规划》提出，要扩大老年人社会参与度。积极开展“银龄行动”，引导和组织老年人参与社会治理和服务活动，参与社区公益慈善、教科文艺等事业。

针对近年来比较突出的老年人使用智能技术不便等问题，《规划》提出，要建设兼顾老年人需求的智慧社会。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人运用智能技术困难，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

《规划》明确，要大力推动产业融合发展。实施“养老+行业”行动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型消费领域。推进养老服务向专业化、产业化、连锁化、集团化方向迈进，优先培育一批带动力强、辐射面广的龙头企业，打造一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，形成一批具有影响力和竞争力的行业品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95531>

(来源：中国文化报)

山东：《山东省“十四五”养老服务体系规划》印发

近日，《山东省“十四五”养老服务体系规划》（以下简称《规划》）印发。《规划》聚焦高龄、失能老年人长期照护体系建设，完善基本养老服务，发展普惠养老服务，推进互助养老服务，支持家庭承担养老功能，培育养老服务新业态，促进养老事业和养老产业协同发展，不断健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系，持续增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

《规划》提出我省“十四五”期间的养老服务体系发展目标，即：2025年年底前，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系更加完善，养老服务有效供给持续扩大，养老服务产品日益丰富，行业要素支撑不断增强，老年宜居、老年友好环境初步形成。

《规划》明确了“十四五”期间我省养老服务业的主要任务，即：完善养老服务保障制度，增加养老服务有效供给，推进医养康养深度融合，提升行业监管水平，健全老年人关爱服务体系，加强人才队伍建设，发展壮大养老产业，加强养老要素支撑。

为保障目标体系顺利推进，《规划》提出加强组织领导，深化改革创新，实施评估激励等保障措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95529>

(来源：健康德州)

山东：淄博市民政局，让109万老年人有更加幸福的晚年

8月12日，淄博市政府新闻办组织召开的淄博市品质民生重大实事项目进展情况新闻发布会上，市民政局党组书记、局长杨刚介绍了民政领域重大民生实事项目最新进展情况。

今年以来，在淄博市委、市政府的坚强领导下，在社会各界的大力支持下，全市民政系统紧紧围绕“共建美好民政，聚力大爱淄博”主题，牢牢守住民生底线，统筹做好救助、养老等民政主责主业，努力打造“淄博你”爱民为民服务品牌，民政领域重大民生实事按照时间节点扎实推进，圆满完成了阶段性目标任务，取得了明显成效。

提高救助保障水平用心用情兜牢基本民生底线

织密网、建机制，加快构建“1+N”的分层分类救助体系。入户摸排各类困难群众26万余人次，全面梳理、系统集成18个市直部门51项救助政策，编印、发放《“淄博你”社会救助工作指南》和《服务手册》3万余册，方便困难群众求助受助。全面建成市、县、镇、村四级社会救助工作网络。建成社会救助对象主题数据库，推送各类困难群众信息20余万条。研发“e救助”小程序，启用社会救助数字平台，将残联、人社、住建等9个部门的23个救助事项纳入平台，在88个镇街道设立100个社会救助综合服务窗口，对各类求助事项进行“一门”受理，分类办理；设立村级救助站（点）2933个，配备协理员4400余人，健全困难群众主动识别、发现机制，加快“人找政策”向“政策找人”转变。5月25日市政府在博山召开了现场会，民政部、省民政厅给予了充分肯定。

提升覆盖面，为全市11万困难群众下发社会救助、福利资金3.5亿余元。5月19日，市政府办公室下发《关于提高全市困难群众救助保障标准的通知》，市县两级追加资金7500余万元，将城乡低保、特困人员、残疾人两项补贴、孤儿困境儿童等9类困难群众11项救助保障标准全部提高10%以上，淄博市困难群众保障水平跃居全省上游水平。其中，城市低保由每人每月720元提高到800元；农村低保由每人每月540元提高到630元。

救急解难，及时精准解决困难群众燃眉之急。对全市1.5万名因病、因残持续支出型特殊困难家庭人员，实行一户一案、一人一册“建档立卡”，精准识别、精细分类、靶向救助。安排资金2000余万元，通过政府购买服务的方式，固定4000名照护人员，提供助餐、助洁等专业服务，改善他们的生活质量。设立“淄博你”专项基金，支出资金300余万元实施临时救助近1000人次。我们会同教育、人社、医保、扶贫、财政5个部门联合下发通知，对因学、因病、因事故造成困难的人员及特殊困难家庭进行生活救助，全方位、立体化兜住困难群众基本生活底线，合力解决他们的急难愁盼问题。

提升养老服务水平让淄博109万老年人有更加幸福的晚年

养老事业是替天下儿女行孝的德政善举。

据第七次人口普查数据，淄博市常住人口470万，其中60岁以上的老年人达到109万，占23.24%，老龄化形势严峻。我们结合制定养老事业发展“十四五”规划，按照“一体化设计布局、一体化资源投放、一体化管理引导”的原则，对养老服务资源进行整合、配置、运营，大力提高养老服务现代化管理水平。

扩大覆盖面，努力把长者食堂打造成为社区幸福驿站和农村微型养老院。紧盯城乡老年人的助餐需求，按照15分钟生活圈进行布点规划，出台《关于加快推进“长者食堂”建设不断提高养老助餐服务水平的意见》：①对到长者食堂用餐的老年人实行普惠性补贴，60-79岁的补贴2元，80岁以上的3元。②对长者食堂根据运营情况分别给予2万元、3万元、4万元运营补贴。③对认定为养老服务设施的长者食堂，经营所需的水、电、暖燃气执行居民价格。5月11日，召开了新闻发布会，20余家省内外媒体报道转发，15万人次浏览点击，群众关注度空前，受到社会各界广泛好评。5月13日，市政府在桓台县召开了现场会，推广了马桥镇的经验做法，用先进典型点燃星星之火，进行再动员再部署。淄博市长者食堂建设步伐不断加快，目前已建成163处，超额完成95处的年度建设任务。在城区形成了“专业服务组织+长者食堂”、“社区日间照料+长者食堂”、“餐饮店+长者食堂”等3种模式，在农村主要是“农村幸福院+长者食堂”模式。预计2年时间就可以在城区社区实现助餐服务全覆盖，在农村建成助餐服务站。山东新闻联播两次专题报道淄博市长者食堂建设情况。民政部机关报《中国社会报》以及新华网等媒体多次对全市长者食堂建设情况进行宣传报道。

突出亲情化、家居化、优质化，多维度完善养老服务保障网。我们抓住获批列入国家居家和社区养老提升行动计划项目城市的有利契机，着眼老龄化发展趋势，从统筹测算、规划设计、框架构建、要素支撑、社会参与、共联共享等方面通盘谋划，围绕“低端有保障、中端有支撑、高端有选择”三个维度，统筹整合优化资源配置。在城市，加快发展嵌入式居家养老，引导优质养老资源向社区倾斜，开展社区养老服务设施配建行动，目前配建率已经达到70%。在养老企业集团化、标准化、品牌化、连锁化发展上发力突破，推动张店宁智寓和养老公司、博山孝之源养老公司、桓台家家养老公司等10余家本地养老服务企业做大做强，加大国内知名养老服务企业引进力度，促进青岛中康、江苏悦华、南京九如城、中科西北星等在淄博落地扎根。148家养老机构基本服务规范初步达标。年度计划中的8处街道养老服务中心建设项目已经完成5处，建设护理型床位350张。在农村，抓好养老服务资源下沉和农村养老服务网络建设，以临淄为试点，在镇街道建设站，村居设点，打造“一站（镇街资源标准配送点）一村（村居微型养老院）一队（居家上门服务队）”农村养老服务新模式，破解农村养老服务资源不足难题。对博山和沂源等南部山区，临淄南部、淄川东南部山区，桓台北部、高青黄河滩区，对2000余名特困人员集中供养。全市失能半失能特困人员集中供养率68%，居全省第二。6月5日《山东新闻联播》《晚间新闻》以《淄博：提质扩面加快养老服务迭代升级》为题，点赞淄博市养老工作。

关爱弱势群体让淄博这座城市更有温度更有爱

围绕失智老年人，启动“淄博你”与爱同行”防走失定位手环发放仪式，首批发放1500套，实现困难失智老年人全覆盖，给他们提供一个安全保障，解决家属的后顾之忧，也在全社会营造了关心、关注、服务失智老年人的良好氛围。

从4月21日起，实现困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定申请跨省通办。同时，依托大数据，主动审核疑似符合条件人员，加快“人找政策”向“政策找人转变”，让办理残疾人补贴更加便捷、省心。按时发放残疾人两项补贴。截至2021年7月，全市享受困难残疾人生活补贴人数2.3万人，享受重度残疾人护理补贴人数4.9万人。1-7月共发放残疾人两项补贴7000余万元，有效地改善了他们的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95537>

(来源：中国山东网)

山西：让更多的人参与养老事业

这是一组极具反差的数字：据民政部、国家卫健委等部门统计，我国目前有2.49亿老年人，4000多万失能、半失能老年人，而养老护理从业人员仅有30万名，反差极大的三个数字揭示了养老护理人员的巨大缺口。而除了数量少，人员素质良莠不齐、专业能力有限、流动性大等也成为困扰这个行业发展的难题。

在人口老龄化趋势日益严重的今天，如何让更多的人投身养老护理工作，如何让年轻人成为养老事业的生力军，亟待引起全社会关注。

养老护理员短缺是养老机构普遍的痛点

居家养老、机构养老是我国目前主要的养老方式，无论选择哪种方式都离不开养老护理员这一岗位的支持。笔者在太原、长治等地调研发现，养老护理员数量缺口巨大，增加了社会养老服务供给压力。

擦身、翻身、按摩、喂饭、向护士汇报老人夜间情况……每个清晨，长治市西街街道卫生服务中心老年病房护理员田大英，都会熟练地为她照顾的两位老人完成这一套流程。“等我老了需要人照顾时，估计真没人愿意干这个活了。”已做了5年养老护理员的田大英经常这样念叨。

长治市壶关县树掌镇养老院的负责人告诉笔者，该院入住30多位老人，大多在80岁以上，其中有20多位处于失能、半失能状态。护理人员是通过劳务派遣过来的，只有5个人，且护理技能有待提升。专业护理人员短缺，一直是养老院的痛点。

在平顺县福利院，笔者发现公寓里的护理员也呈现老龄化趋势，大部分都是50岁至60岁的女性。公寓负责人介绍，年轻护理员很难招，现在招聘年轻人的渠道主要是学校，但很多学生实习体验后就转行了。

笔者在调查中了解到，缺乏专业护理人员在很多养老机构都存在，乡镇一级敬老院这个问题更加突出。在乡镇敬老院，一个越来越常见的现象是：相对年轻的入院老人义务或领取少量报酬，做一些力所能及的劳动，照顾那些失能、半失能老人。

给戴鼻饲管老人喂食要注意什么？肢体障碍老人床上翻身怎样又快又安全？推坐轮椅老人下坡该如何操作？诸如此类的问题，都需要专业的护理人员来操作。从更专业的角度来说，养老护理不只是满足老人的基本生

活需求，护理人员需要懂得心理护理、帮助瘫痪的肢体活动、预防并发症等专业知识。然而，在很多养老机构，笔者看到的护理人员年龄偏大，没有专业护理知识，只是凭经验照顾老人。

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，人力资源和社会保障部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，“新国标”较2011年版标准，将从从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识。

山西省民政部门相关负责人表示，社会对养老服务需求的爆发式增长，倒逼主管部门加快引进从业人员，但由于择业观念等影响，愿意从事养老护理行业的人少之又少，取消学历限制也是契合现实需要。

三大无形门槛成为护理员入行的“拦路虎”

缺口巨大的养老护理员为何存在如此引才困境？多位养老行业从业者和行业专家表示，三大无形门槛成为护理员入行的“拦路虎”。

高强度劳动与低水准薪资。面对失能半失能老人，养老护理员常常需要身兼多职——保姆、护士、陪护员、按摩师、心理辅导师等，从吃喝拉撒基本生存需求到吸痰导尿、精神疏导等辅助医疗服务都要掌握。

“我们做的大多是脏活苦活，有些老人患有阿尔茨海默症等疾病，半夜经常哭闹喊叫，我们就整夜无法睡觉。”田大英说。

谈到薪资待遇，田大英说：“劳务费是按天计算，150元一天，看起来不算低了，但只有我们这些农村来的阿姨愿意做。”

职业前景不明，成长空间小。不少离开养老服务行业的年轻从业者表示，“钱景”和前景都不明确坚定了他们离开的决心。对年轻人来说，在这个行业未来他们要走怎样的职业道路，比如能够取得怎样的资质，或获得多高的社会地位和报酬都看不清楚。

太原市一家为老年人提供日间照料的机构负责人介绍，养老行业及其相关专业都比较新，社会对职业和行业的认可度不高，行业发展水平也参差不齐，一定程度上加剧了人才的流失。

技能要求之外，耐心、责任心等职业素养门槛更高。近年来，养老机构护理服务人员虐待老人的报道不时见诸报端，反映出少数养老护理员的职业素养较低、法制意识淡薄。太原幼儿师范高等专科学校社会工作系教师表示，学历要求虽然可以降低，但从业者的职业素养门槛其实并没有下降。多方参与探索养老护理员发展新模式

护理员队伍的状态，直接关系到养老服务的质量，应当引起全社会的重视。近日，笔者从省民政厅了解到，近年来，我省在培养人、留住心，扩大养老服务人才队伍，促进养老服务人才年轻化、专业化等方面做了不少努力。

2020年，我省在《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》中还要求：各地要建立稳定的养老护理员人才队伍支持政策体系。综合考虑养老护理员工作年限、技能水平等因素，合理制定和落实薪酬待遇，支持用人单位发放一次性入职补贴、养老服务岗位补贴等，稳步提高养老服务行业一线工作人员的工资待遇水平。

今年9月底民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出“2022年底前，培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。”为实现这一目标，各地民政、人社部门都进行了积极探索，上海、江苏、福建、广东、山东等地相继建立了养老服务培训补贴制度；广东、浙江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度；上海、四川、甘肃等地建立了养老服务专业大学生学费减免制度。

笔者建议除了制度上的补贴支持，还应该加快行业职业技能认证，为从业者提供更加“硬核”的技能支撑，当前职业教育正在推行“1+X”技能证书认证，已经把老年照护等纳入认证范围。

“提高薪资待遇仍是现行最有效的激励手段，从业时间越长、技能水平越高、护理员级别认证越高的人工工资越高，自然就会有人愿意留下来。”长治市民政局局长宋书林表示。

养老护理员行业的成长，同时需要社会力量多方参与，探索养老护理员发展新模式，例如制定一套行业行为规范，既对养老护理员职业技能提供标准，又对养老护理员行业整体的道德水平和服务意识提出要求。

专家表示，面对人口老龄化程度日益加剧的趋势，我国当前在社会化养老服务体系建设方面明显准备不足。居家养老、社区养老、机构养老等多种社会化养老模式尚未形成有效互动和收益互补机制，社会对新型养老模式的呼唤，从未如此强烈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95520>

(来源：山西新闻网)

山西：让居家养老更加安全舒适，迎泽区为千余户家庭安装适老设施

8月11日迎泽区民政局消息，今年该区已完成对1171户家庭的适老化改造，有效降低了老年家庭发生意外的几率，也为老年人居家和出行提供了更多方便。

“我的腿脚不太好使，以前上下楼很吃力，现在，楼道里安装了折叠座椅和扶手，有了歇脚的地方，方便多了。”家住南宫小区6号楼的温阿姨说。

南宫小区位于迎泽街道解放南路一社区，这里的老年住户居多。适老化改造工作开展以来，社区网格员多次入户走访调查，广泛征求居民意见，并积极与迎泽区民政局沟通，最终确定了适老化改造方案，为小区楼道安装了适老扶手和折叠椅。

自2020年迎泽区成为全市适老化改造试点以来，该区民政局积极推动这一惠民措施落到实处，联合街道及社区工作人员入户走访，了解各个家庭的需求情况，对老年人居住的房屋及单元楼道进行适度功能改造，增加适老设施、设备。

“昨天听说要安装适老设施，我和老伴可高兴了。”一大早，住在桃南二社区省戏剧研究所宿舍的白阿姨就来到楼下，等待安装适老设施的工作人员。根据老人要求，安装人员在卫生间安装了扶手，还给老人送来了免费大礼包，其中有轮椅、拐杖、取物器、台阶斜坡垫等，并且耐心地为老人讲解使用方法。老人赶忙让儿子打开轮椅，坐上高兴地说：“这下出门可方便啦。”

今年迎泽区的适老化改造主要集中在迎泽、桥东、庙前、老军营片区。适老化改造的扎实推进，提升了老年人居家养老的舒适性、便利性与安全性。下一步，该区还将继续推进此项工作，进一步增强老年人的幸福感、安全感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95539>

(来源：太原晚报)

青海：都兰县向养老专家取“养老经”

为加强都兰县养老护理队伍建设，培养养老服务人员爱岗敬业和推动养老服务科学发展，日前，青海省养老服务协会副会长、专家组成员聂根海前往都兰县机构养老、居家养老、集中代养等地指导工作。

近年来，都兰县民政局加强养老事业的投入，养老机构采用“离家不离亲”的亲情服务理念，满足老年人“颐、乐、学、为”的全方位生活需求。养老服务辐射到周边社区日间照料、居家养老、集中代养等服务。农牧区老人还可享受上门保洁、巡诊、理发、助餐等。

“都兰县‘集中代养’服务在全省是首创，养老护理员在工作中与时俱进，不断更新知识储备，将新思想、新观念注入到自己的护理工作中去。”聂根海参观都兰县各养老机构后表示，养老护理员在面对面工作时，对照顾老人含着一份深厚的“感情”，将理性与感性相结合，将爱与护理结合，将理论运用到实践中去，脚踏实地将护理员难能可贵的品质做到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95488>

(来源：青海羚网)

贵州：多措并举帮助老年群体解决“数字鸿沟”

近日，贵阳市观山湖区世纪城街道组织开展智能助老培训活动，为老年人讲授智能手机在日常生活中的使用技巧。

活动中，授课老师结合老年人的实际需求进行培训，对如何利用智能手机添加好友、预约医院挂号、打车出行等使用较为频繁的程序进行耐心讲解。学习过程中，老人们表现积极，并相互交流学习成果，现场气氛热烈。

“学会使用智能手机真的太好了，以后不仅出去办事能自己搞定，而且还可以运用智能手机和家人朋友们加强联系。”老人们高兴地说。

“我们开展这个培训旨在让辖区老年人学习实用的智能电子设备相关知识，享受网络时代带来的便利、丰富晚年生活，同时为老年人搭建一个沟通交流平台，促进老年人之间互帮互助、共同进步，让老年人真正实现‘老有所学、老有所乐、老有所为’。”观山湖区世纪城街道相关负责人表示。

当今社会，随着数字化的不断发展，扫码支付、出示健康码、手机挂号等智能方式已成为人们生活中的常态，生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”，让老年人群体“不会用”“不敢用”智能设备等问题日益凸显。为缩小信息时代给老年人带来的“数字鸿沟”，切实保障老年人的合法权益，《全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》提出启动“智慧助老”专项行动，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训；加强防网络诈骗、电信诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等。

老吾老以及人之老，面对老龄化社会，贵州坚持以人民为中心的发展思想，多措并举帮助解决老年人运用智能技术困难，提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

近日，省卫生健康委、省发展改革委印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》。

《行动计划》明确了做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用等七个方面23项重点任务，切实帮助老年人解决因不会上网、不会使用智能手机在出行、就医、消费等日常生活中遇到的困难。包括要完善“健康码”管理、要开设无码通道、要保障居家老年人基本服务需求、要在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作、要提供多渠道挂号等就诊服务、要优化老年人网上办理就医服务、要完善老年人日常健康管理服务等。

《行动计划》提出要在全社会大力弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚，积极开展智慧助老行动，解决老年人运用智能技术困难相关工作，促进老年人融入智慧社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95536>

(来源：天眼新闻)

福建：厦门打造15分钟“便民生活圈”，涵盖养老济困扶幼助残育德文化等多样服务

厦门将通过政策支持、社区治理、产业升级等“三位一体”，打造一个更有人情味的“便民生活圈”，让老有所乐、幼有所托更加高效。

昨日，厦门市民政局党组成员、一级调研员岳世洲在厦门市人民政府网进行在线访谈，解读《厦门市城乡社区近邻服务实施方案》的相关内容，并与网民在线交流。

步行15分钟，即可享受社区便民服务

厦门市现辖6个区、42个街（镇）、544个村（居）委会（其中城市社区251个、“村改居”社区146个、农村社区147个）。全市城乡社区共划分责任网格3218个，配备社区工作者8987人。随着经济社会的发展，居民对社区便利性的需求有更高的要求。

近日，厦门市社区建设工作领导小组办公室印发《厦门市城乡社区近邻服务实施方案》，细化小区（村落）邻里服务单元，推动社会治理重心下移，营造党群互动密切、邻里友爱团结、家园温馨和谐的近邻新风尚。城乡社区近邻服务，旨在通过让居民步行15分钟就可以通过多业态集聚的社区便民服务区，享受涵盖养老、济困、扶幼、助残、育德、文化、医疗、关爱等多样服务，提高社区便利、增加邻里交往、提升邻里温情。

年底前，推进“近邻”服务全覆盖

岳世洲表示，厦门将在年底前分四个阶段推进“近邻”服务全覆盖，努力实现“六个更加”，即让生活更加便利、让社区更加有爱、让邻里更加和谐、让社会更加文明、让管理更加有效、让组织更加有力。

为激励疫情防控一线城乡社区工作者，厦门出台了《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱具体措施的通知》，提出关心关爱社区工作者的16项措施，全方位关爱保障一线社区工作者。

与此同时，居民可以通过加入社区社会组织参加社区志愿者活动；参加社区临时组织的公益活动和社区管理和服务工作；通过信息平台、新闻媒体、各类监管机构向社区组织建言献策等方式，积极参与社区近邻服务。

六大方面举措打造“便民生活圈”

在每个村（居）设立面积不低于200平方米的社区养老服务中心

●通过专业化规范化运营，为辖区老年人提供便捷周到的居家和社区养老服务。支持有条件的社区改造提升邻里中心等综合类综合类服务设施，完善“一站式便民服务平台”，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托育等服务领域延伸。

依托社区养老服务中心设立敬老餐厅助餐点

●实现40%以上村（居）可为周边社区老年人提供集中供餐或送餐上门。在不少于10%的村（居）探索开展养老服务时间银行，汇聚社会志愿服务力量开展助餐或其他互助式养老服务。

选取具备较强养老服务和信息化能力的养老服务机构

●为一刻钟生活服务圈内居家养老的失能失智老年人设立家庭养老照护床位，将机构专业化服务延伸到老年人家中、床边，满足老年期全龄段照护需求，每名户籍老人拥有家庭养老床位数达2.5张。

完善基本公共服务体系

●建设改造一批充分兼顾老年人及特殊群体生活便利需要的无障碍服务设施，新建一批社区服务中心项目，配置社区医疗服务站、幼儿托托所、社区老年人日间照料中心、老年人活动室和青少年活动室等设施，为群众在家门口提供卫生、托育、养老、文化、娱乐等服务，满足居民日常生活需求，做到“不出社区门，能办许多事”。

加强社区未成年人活动场所建设

●设立“儿童之家”或托幼托教中心，解决好幼儿儿童课外看护辅导问题。充分发挥镇（街）“儿童督导员”、村（居）“儿童主任”作用，村（居）设立专人负责未成年人保护工作，运用近邻网格工作机制，做好困境儿童的临时保护、发现、报告、干预和转介工作。同时，鼓励支持国有企业、用人单位和社会力量举办婴幼儿托育服务机构，提供方便可及、安全放心、价格合理的托育服务。

配备专职调解员

●在邻里矛盾纠纷突出、常住人口基数较大的社区，至少配备1名专职调解员，就地就近化解矛盾纠纷，实现“小事不出小区、大事不出社区”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95493>

（来源：海峡导报）

广西：印发三年行动方案，多管齐下满足人民养老托育服务需要

记者荆文娜报道近日，广西壮族自治区政府办公厅印发《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021-2023年）》，提出将采取多种措施，以满足人民对养老托育服务的需要，着力解决这一民生问题，积极应对人口老龄化，提升人民获得感、幸福感、安全感。

自治区政府将制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。探索将老旧小区中的国有企业房屋和设施移交政府集中改造利用。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。

未来，广西还将进一步完善养老托育服务设施建设和运营激励机制。修订相关办法，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、特殊家庭老年人。研究起草促进托育服务发展激励办法，鼓励托育服务机构提供普惠托育服务。

为了建设更多的养老托育服务设施，《行动方案》提出，新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。

在老城区和已建成居住区改造过程中，广西壮族自治区将盘活各类闲置资源，通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老服务设施，按每百户不低于15平方米的标准配置托育服务设施。

依托社区综合服务场所，当地将在街道层面建设设备全托、日托、上门服务及为社区养老托育服务提供技术支持等综合功能的养老托育服务机构（中心）；在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构。2021年底前，启动已建成社区的养老托育服务情况摸底调查。

广西将推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金，鼓励民办幼儿园提供普惠性托班服务。

此外，广西还将实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。通过综合应用规划、用地、投融资、财税、医养结合、人才等政策工具，切实降低养老托育服务供给成本，推动养老托育服务提质增效，为广大家庭提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老托育服务。

推动有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的形式，在工作场所为职工提供托育服务。支持大型园区建设服务园区内员工的托育设施。积极争取中央预算内资金，支持全区普惠养老托育服务机构建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95492>

（来源：中国经济导报）

内蒙古：我市正大力发展社区养老服务

近年来，我市大力发展养老、特别是社区养老服务业，目前已建成我市首批社区和居家养老服务项目2个，海拉尔区胜利街道秀水社区、阿荣旗鑫海社区已经投入使用。签约智慧化养老服务场所1处，阿荣旗、根河规划建设养老社区服务场所2个。此外，市政府投入一般公共预算资金1000万元用于居家和社区养老服务项目。

记者了解到，我市对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。新建居住区应配套建设社区养老服务设施，确保到2022年实现全市所有街道必须建设一个有综合功能的社区养老服务机构、有条件的乡镇积极建设具有综合功能的社区养老机构、社区日间照料覆盖率达到90%以上的硬性目标。

同时，开展65岁以上老年健康管理并上门服务，让90%以上的老年人不出社区、不出家门享受到专业的护理、保健等服务。目前，全市共有82家养老机构，6214张床位，以不同形式开展医养结合工作，65岁以上老年人健康管理率已达78%。与市职业技术学院协商，已于2019年10月开办养老护理专业学科，有效填补了养老护理专业的空白。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95519>

（来源：呼伦贝尔发布）

热点新闻

北京日报评论：莫让老年人成为疫情防控“短板”

据报道，扬州疫情进入“高峰平台期”，居高不下的新增本土确诊病例数让人揪心。

从最初的任性老太违规出行，到棋牌室成为病毒扩散器，再到如今确诊病例和重症病例里老年人占比均过半，梳理扬州疫情的发展过程可以发现，老年人是重点人群、也是高危人群。这也给所有地区提了一个醒：一定程度上，老年人是疫情防控中的关键少数。

老年人大多体质偏弱，不少还患有糖尿病、高血压等基础性疾病，且疫苗接种率偏低，一旦感染新冠病毒很容易发展为重症。但另一方面，老年人时间充裕、喜欢热闹，菜市场、棋牌室等相对密闭、人流量大的场所，几乎每日必去，即便在公园、广场等开放空间，也喜欢扎堆聊天、打牌、跳舞等等。

同时，一些老年人防护意识不强，对防疫要求和旁人劝阻常常听不进去。本报记者是在走访北京一些公园时就发现，门口的防疫检查很规范，可老人们一进校园就摘掉口罩开始聚集。面对质疑，一些人的理由就是互相熟悉不用防护，让劝导员十分无可奈何。

然而，病毒不讲人情，哪有漏洞往哪钻。尤其是当下，新冠病毒频频变异，目前正在肆虐的“毒王”德尔塔就具有传播速度快、体内复制快、转阴时间长等特点，广州警方曾公布过一段监控录像：同一个餐厅内，一位第三代感染者与一位第四代感染者先后走进卫生间，在没有任何身体接触的情况下，14秒就完成了病毒传播。在与病毒的长期战斗中，中国将长期面临境外输入和本地反弹风险。谁麻痹松懈，就相当于给病毒开口子、“递弹药”。

当前，全社会都行动起来，不断巩固抗疫防线，老年人群体尤其不能掉链子。着眼于已经出现的种种情况，也应拿出针对性举措。比如继续做好老年人群体的疫苗接种工作，安排医生对禁忌症等进行解答，以社区上门预约、疫苗专车进社区等提供方便。

围绕一些人在戴口罩、不聚集等方面的“不拘小节”，也不妨多措并举，比如发动老党员、老街坊等银发族中的意见领袖劝阻身边居民，对防护不周的危害进行更多白话科普，对于屡教不改甚至可能危害公共安全的，也要依法依规惩治。

我们国家处于轻度老龄化状态，北京的常住老年人口已占总数的近20%，在抗疫这一关乎生命健康的重大事项上，我们尤其不能让老年人掉队。仔细研判老年人的人群特点和现实关切，有的放矢地开展相关工作，才能把这块防疫短板补齐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95524>

(来源：北京日报)

老龄数据

内蒙古：老年人口规模扩大，老龄化进程加快

2020年内蒙古第七次全国人口普查（以下简称“七人普”）数据显示，十年来，内蒙古老年人口（指60岁及以上人口，下同）规模进一步扩大，老龄化进程加快，在今后一段时期，我区人口老龄化进程将明显加快，为全区高质量发展和人口均衡型社会的构建带来更加严峻的挑战。

受人口迁移流动及人口平均预期寿命延长等多重因素影响，内蒙古人口老龄化，呈现老年人口规模扩大、人口老龄化程度较高、发展速度快及地区之间发展不均衡等特征。“七人普”数据显示，全区常住人口中60岁及以上人口为475.72万人，比2010年第六次全国人口普查（以下简称“六人普”）的283.64万人增加192.08万人，年均增加19.21万人，全区65岁及以上人口为313.89万人，比“六人普”的186.82万人增加127.07万人，年均增加12.71万人。全区12个盟市中，有5个盟市60岁及以上人口超过50万人，其中有6个盟市65岁及以上人口超过30万人。

与其他四个自治区相比，内蒙古人口老龄化程度最高，分别比新疆、宁夏、广西高8.50、6.26和3.09个百分点，比老龄化程度最低的西藏高11.26个百分点。与相邻8个省（自治区）相比，人口老龄化程度除低于“东北三省”和河北省外，内蒙古人口老龄化程度均高于其他4个相邻省份，分别比陕西、山西和甘肃高0.58、0.86和2.75个百分点。

10年来，随着上世纪50、60年代生育高峰出生人口逐渐进入老年期，全区人口老龄化进程进入了快速发展期。普查数据显示，2010-2020年，全区60岁及以上人口年均增加19.21万人，年均增速为5.31%，比2000-2010年，年均增量多11.53万人，年均增速提高2.1个百分点；全区65岁及以上人口年均增加12.71万人，年均增速为5.33%，与2000-2010年比，年均增量多6.87万人，年均增速提高1.51个百分点。

从宏观层面上看，人口老龄化导致年龄结构人口中老年人比重增加，最直接的影响就是社会抚养负担加重。以60岁及以上人口为例，全区总抚养比从2010年的34.32%提升到2020年的51.12%，上升16.8个百分点，其中，老年抚养比由15.42%提升到29.89%，上升14.47个百分点。内蒙古老年人口抚养比的上升，成为社会抚养负担加重的首要因素。从微观层面上看，目前第一批独生子女父母正逐步进入老年，家庭的代际抚养比就会出现大幅度提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=95522>

(来源：正北方网)

政策法规

山东省人民政府办公厅关于印发山东省“十四五”养老服务体系规划的通知

鲁政办字〔2021〕86号

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

《山东省“十四五”养老服务体系规划》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

山东省人民政府办公厅
2021年7月29日

(此件公开发布)

山东省“十四五”养老服务体系规划

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，更好满足人民群众日益增长的多样化、多层次养老服务需求，根据《山东省养老服务条例》《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等，结合我省实际，制定本规划。

一、总体要求

(一) 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照省委、省政府工作要求，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，以满足老年人多样化、多层次服务需求为导向，以推动高质量发展为主题，以供给侧结构性改革为主线，聚焦高龄、失能老年人长期照护体系建设，完善基本养老服务，发展普惠养老服务，推进互助养老服务，支持家庭承担养老功能，培育养老服务新业态，促进养老事业和养老产业协同发展，不断健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系，持续增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

(二) 发展目标。2025年年底前，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系更加完善，养老服务有效供给持续扩大，养老服务产品日益丰富，行业要素支撑不断增强，老年宜居、老年友好环境初步形成。

1. 服务设施网络更加健全。县、乡镇（街道）、村（社区）、家庭四级养老服务网络基本形成，养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服务设施配建达标率达到100%，农村互助养老服务设施覆盖率明显提高，城乡统筹协调发展取得明显成效。

2. 服务保障能力不断增强。基本养老服务水平不断提升，有集中供养意愿的特困人员集中供养率保持在100%，失能特困人员集中供养率达到并保持在60%以上，失智老年人、分散供养特困老年人、农村留守老年人等特殊困难老年人关爱服务体系全面建立，面向职工和城乡居民的长期护理保险制度更加完善，面向中低收入老年人的普惠养老、符合实际的互助养老全面发展，家庭养老支持措施进一步强化。

3. 服务质量安全明显提升。以信用管理为基础，政府监管、行业自律、社会监督相结合的养老服务综合监管制度更加完善，养老服务标准化、管理信息化、队伍专业化水平进一步提升，《养老机构服务安全基本规范》强制性标准达标率达到100%，养老护理员入职培训率达到100%。

4. 产业融合发展更具活力。市场在资源配置中的决定性作用得到更加充分发挥，社会力量成为养老服务供给主体。养老与文化、教育、家政、医疗、商业、金融、保险、旅游等行业加快融合发展，形成一批产业链条长、覆盖领域广、经济社会效益好的龙头企业、服务名牌和产业集群。

5. 老年友好环境持续优化。老年友好型城市、老年友好型社区建设全面推进，敬老孝老助老的社会氛围日益浓厚，支持老年人融入并适应智慧社会的环境更加优化，老年人社会融入、社会参与程度不断提高。

6. 发展要素支撑进一步增强。养老服务营商环境持续优化，规划、土地、设施、财政、税收、融资、人才、技术、标准等支持政策更加完善有力，财政投入持续加大，要素集聚效应更加明显，社会力量参与和市场发展活力明显增强。

“十四五”期间山东省养老服务发展主要指标

指 标	2020 年底实际值	2025 年目标值
1. 失能特困人员集中供养率	54%	≥60%
2. 有集中供养意愿的特困人员集中供养率	100%	100%
3. 特殊困难老年人月探访率	— — —	100%
4. 社区养老服务设施配建达标率	66%	100%
5. 养老机构护理型床位占比	43%	≥60%
6. 每千名老年人配有社会工作者人数	0.3	≥1
7. 街道综合养老服务中心覆盖率	76%	100%
8. 乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率	— — —	≥60%
9. 养老机构医养结合服务覆盖率	86%	100%
10. 本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模	1.08 万人	明显增长
11. 老年大学县级覆盖率	98%	100%

二、主要任务

(一) 完善养老服务保障制度。

1. 健全政府兜底养老保障制度。加强对特困老年人的兜底保障，对有集中供养意愿的特困老年人实行集中供养，做到愿进全进、应养尽养，到2022年底，失能特困老年人集中供养率达到并保持在60%以上。充分发挥公办养老机构的兜底保障作用，坚持公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。建立公办养老机构入住评估和轮候制度，明确老年人轮候前提条件和排序原则。

2. 健全基本养老公共服务制度。健全基本养老公共服务清单发布及定期更新制度，明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展水平，逐步丰富服务项目、提高服务标准。建立完善老年人能力与需求综合评估制度，为具备相关资格条件的老年人开展能力评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受养老服务的依据。落实经济困难老年人补贴、高龄津贴制度。建立经济困难老年人养老服务需求评估制度，以经济困难失能老年人为重点，通过政府购买服务等方式提供居家养老服务。建立健全特殊老年人探访关爱制度，定期对独居、空巢、农村留守、计划生育特殊家庭老年人开展探访与帮扶服务，特殊困难老年人月探访率达到100%。建立对无监护人的特殊困难老年人的监护保障机制。

3. 健全多层次长期护理保障制度。加快构建由长期护理保险、社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险组成的多层次长期护理保障体系，满足失能老年人照护服务刚性需求。全面实施职工护理保险制度，完善不同失能等级和护理模式管理服务标准，并逐步将参保范围扩大到城乡居民，2025年年底前，实现城乡居民长期护理保险全覆盖。丰富健康保险产品供给，引导商业保险机构研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多种化护理保险产品。

(二) 增加养老服务有效供给。

1. 健全养老服务设施网络。建立健全覆盖城乡、分布均衡、功能完善的县、乡镇（街道）、村（社区）、家庭四级养老服务设施网络。在县级层面，至少建有1处以失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院，引导社会力量重点发展护理型养老床位。在街道层面，建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的街道综合养老服务中心，2022年年底前，实现街道全覆盖。在乡镇层面，新建或依托现有乡镇敬老院发展区域性综合养老服务中心，2025年年底前，乡镇覆盖率达到60%以上。在村（社区）层面，发展社区老年人日间照料中心、农村幸福院等设施，2025年年底前，实现城乡社区日间照料服务全覆盖。在家庭层面，为符合条件的低收入老年家庭实施适老化、信息化改造，引导发展“家庭养老床位”，依托专业服务组织开展居家上门服务。

2. 完善家庭养老支持政策。鼓励成年子女与老年父母共同生活或就近居住，履行赡养义务，承担照料责任。鼓励对需要长期照护的失能老年人家庭提供“喘息”服务，支持面向家庭照护成员开展护理技能培训。加强已建成住宅小区公共服务设施的适老化无障碍改造，推进老旧小区坡道、楼梯扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的生活服务设施改造。推动农村人居环境建设融入适老化标准，为农村老年人提供方便安全的出行和居家基本生活环境。采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。探索建立“养老顾问”制度，为老年人提供养老规划、政策咨询、资源推介等服务。

3. 丰富居家社区养老服务功能。鼓励以失能老年人为重点，以医养结合养老机构为主体，托管乡镇（街道）综合养老服务中心，连锁运营辖区日间照料设施和“家庭养老床位”，推动专业养老服务向社区和家庭延伸，打造“15分钟养老服务圈”。完善“家庭养老床位”服务、管理、技术等规范，明确上门照护服务标准，规范合同范本，让居家老年人享受连续、稳定、专业的养老服务。鼓励和引导国有企业、社会组织、医疗机构、家政公司、物业企业等参与居家社区养老服务，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，提供形式多样的养老服务。积极推进城乡社区（村）助老食堂或老年助餐点建设，引导市场主体针对老年人特点开发餐饮产品并建立配送体系。

4. 推动机构养老资源布局优化。聚焦失能老年人长期照护刚性需求，盘活养老机构存量资源，优先支持新增护理型床位，提升养老机构长期照护服务能力，2025年年底前，全省养老机构护理型床位占比提高到60%以上。聚焦失智老年人照护需求，加大认知障碍照护服务供给，鼓励单独建设认知障碍照护机构，或在养老机构中设置认知障碍照护专区，提供日常生活照护、自理能力训练、社会融入参与等专业服务。引导养老机构根据自身定位，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门、康复护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。按照“宜公则公、宜民则民”原则推进公办养老机构改革，推动具备条件的公办养老机构实行委托运营或改制为国有企业，盘活存量资源，提升服务质量。

5. 补齐农村养老服务短板。将农村养老服务纳入乡村振兴战略布局，统筹城乡、整合资源、优化供给、补齐短板。实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，优化发展布局，增强护理功能，2022年年底前，全省建设改造护理型床位不低于4.5万张，全部达到二星级及以上养老机构标准。优化拓展敬老院服务功能，开展特困人员供养、失能老年人托养、居家上门、对下指导等服务，升级成为农村区域性综合养老服务中心。大力发展农村幸福院等互助养老设施，鼓励专业服务组织连锁化托管运营，打造政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老模式。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，推广实施“党建+养老”模式。鼓励设立老年协会、老年志愿服务队等群众性养老服务组织。

6. 支持扩大普惠养老服务供给。实施普惠养老专项行动，鼓励各级通过制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠型“服务包”，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老服务机构。引导各类主体提供普惠养老服务，扩大服务供给，提高服务质量，提升可持续发展机制，进一步完善市场原则下的普惠价格形成机制，享受政府补助以及无偿或低偿使用场地设施的养老服务机构，应当以普惠为导向确定服务价格并向社会公开。加大国有经济对普惠养老的支持，鼓励国有企业在养老服务领域的基础设施建设和网点布局，培育发展以普惠养老服务为主责主业、承担公共服务的国有企业。有序稳妥推动党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构转型为普惠型养老服务机构。

7. 推进“互联网+养老服务”。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，汇聚线上线下资源，丰富产品供给，精准对接需求和供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，着力打造“没有围墙的养老院”。鼓励互联网养老服务企业创新服务模式，为老年人定制各类活动场景的健康监测系统，利用大数据方便老年人的居家出行、健康管理和应急处置。

(三) 推进医养康养深度融合。

1. 建立健全医养康养结合机制。按照方便就近、互利互惠的原则，推动未设立医疗卫生机构的养老机构与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，签订合作协议，2025年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。实施社区医养结合能力提升工程，整合现有卫生服务中心（站）或社区养老服务机构资源，推动社区养老服务设施与基层医疗卫生机构深度合作、邻近设置。积极推进乡镇卫生院与敬老院融合发展，通过一体联建、签约合作、托管、派驻医护人员等形式，建立紧密型合作关系。

2. 支持举办医养结合机构。养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。简化医养结合机构审批登记，医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案，不需另行设立新的法人。

3. 完善老年人健康服务体系。对65周岁及以上老年人每年提供一次免费健康管理服务，建立老年人健康档案。认真做好老年人健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务，实现从健康管理、失能失智照护到安宁疗护的老年人生命周期全覆盖。落实老年人家庭医生签约服务，加强老年人居家医疗服务。加强老年失能预防，推动失能预防关口前移，降低老年人失能发生率。完善老年人心理健康与精神障碍早期预防及干预机制，开展精神卫生医疗机构—社区诊疗康复服务。2022年年底前，全省二级以上综合性医院设置老年医学科、二级以上政府办中医医院设置康复科和治未病科比例大幅提升，占比分别达到75%和100%。

(四) 提升行业监管水平。

1. 健全综合监管机制。明确部门职责，加强协同配合，建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的跨部门综合监管机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。明确监管重点，全面加强质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序、用地建设等方面的监管力度，加大对各类违法违规行为的惩戒力度。优化升级省养老管理平台，加强与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接，强化数据整合、共享与应用，形成全省养老服务大数据，为各级政府制定政策规划、加强行业监管、在线审批管理提供支撑。加强信用管理，建立养老服务市场主体信用记录体系，通过信用中国网站（山东）、国家企业信用信息公示系统（山东）等平台进行公开，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员依法依规实行联合惩戒。发挥行业协会自律作用，建立完善养老服务社会监督机制。

2. 发挥标准规范引领作用。推动建立政府主导制定的标准与市场体制定的标准协同发展、协调配套的养老服务标准体系，鼓励行业组织制定发布养老服务和产品团体标准，鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准。强化养老服务标准实施，分层分类培育一批标准化示范单位，《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》达标率达到并保持在100%。完善养老服务设施等级评定机制，评定结果向社会公开，作为养老服务监管、政府购买服务和财政奖补的重要依据。

3.提高安全管理和应急救援能力。指导督促养老机构落实安全管理主体责任，健全各项安全管理制度，积极采取智慧消防等信息化手段，加强火灾预警监测，及时防范消除安全隐患，建立安全管理长效机制。制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，建立常态化应急演练机制，全面提升应急处置能力。依托国有养老企业、公办养老机构和大型民办养老机构，加强省、市、县三级养老服务应急能力储备，组建应急救援队伍，提高应急救援能力。

(五) 健全老年人关爱服务体系。

1.弘扬孝亲敬老传统美德。大力宣传践行社会主义核心价值观，传承弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，在全社会开展人口老龄化国情教育，推动敬老孝老宣传教育活动进学校、进家庭、进社区、进机关、进企业。大力开展“敬老月”“敬老文明号”等敬老老主题宣传教育和评比活动，丰富活动内容和形式，形成良好社会氛围。

2.丰富老年人精神文化生活。完善“山东终身在线学习”平台、“山东老年学习在线”平台、“山东老年大学远程教育”平台和直播大课堂，以老年人需求为导向，加快老年教育优质学习资源和师资队伍建设。鼓励老年教育机构开展在线老年教育，加强政策引导，加快发展城乡社区老年教育，2025年年底前，全省县级以上城市至少建有1所老年大学。鼓励具备条件的养老服务机构开设老年课堂、建设学习点，为老年人提供就近、便捷的学习服务。

3.扩大老年人社会参与度。积极开展“银龄行动”，引导和组织老年人参与社区治理和服务活动，参与社区公益慈善、科普文卫等事业。参加国家示范性老年友好型社区创建活动，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，2025年年底前，在全省打造300个左右全国示范性老年友好型社区。

4.建设兼顾老年人需求的智慧社会。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人运用智能技术困难，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。各类高频政务服务事项设置必要的线下办事渠道，公共服务场所应保留人工窗口和电话专线。在疫情防控等突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。推进互联网网站、移动互联网应用适老化改造，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”。

5.保障老年人合法权益。健全老年人优待制度体系，全面落实各类老年人优待政策，实现各市互认、省内通用。严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为，持续加强养老服务领域非法集资排查整治。广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈骗销意识。加强老年人法律服务和法律援助，重点做好特殊困难老年人群体的法律服务、法律援助和司法救助。

(六) 加强人才队伍建设。

1.强化专业人才培养。鼓励院校设置养老服务相关专业，加快培养老年医学、心理、康复、护理、营养、社会工作、养老理论研究等专业人才。支持院校开展“学历证书+若干职业技能等级证书”1+X证书制度试点，加大对养老服务复合型人才的培养力度。推动校企合作，将养老服务列为校企合作优先领域，对符合条件的产教融合校企合作项目，优先纳入国家产教融合型企业试点示范名单，优先纳入中央预算内投资支持范围。

2.强化在职人才培训。开展养老服务人才培训提升行动，培训养老护理员、养老院长、老年社会工作者。鼓励培养“养老顾问”、养老职业经理、养老护理员、老年人能力评估师等各类涉老人才。2022年年底前，全省培养培训2000名养老院长、20万名养老护理员、1万名养老社会工作者。2025年年底前，养老护理员岗前培训率达到100%，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业人员持证上岗率达到100%。大力培养为老年人服务的社会工作队伍，在养老服务机构中开发设置社会工作岗位，2025年年底前，每名老年人至少配有1名社会工作者。

3.建立人才激励机制。开展养老护理员职业技能等级评价工作，引导用人单位建立与职业技能等级配套的薪酬激励机制。定期举办全省养老护理员技能大赛，对符合条件的获奖选手授予“山东省技术能手”称号。建立从业人员褒扬机制，落实大中专毕业生入职奖励制度，继续开展养老服务领域“齐鲁和谐使者”选拔工作。对在养老服务中做出突出贡献的单位和个人，由县级以上人民政府和有关部门按照规定给予表彰和奖励。

4.培育为老志愿服务队伍。扶持培育各类为老志愿服务组织，广泛开展各类为老志愿服务活动。引导在校志愿服务和暑期实践、相关专业技能学生社会实践、社会爱心人士志愿服务等，与老年人生活服务、健康服务、精神慰藉、法律援助等有效对接。支持开展面向老年人的慈善捐赠、慈善信托等慈善公益活动。试点推广“时间银行”，实行“订单式”志愿服务，为老年人提供陪伴聊天、陪同购物、陪同就医、服务缴费、法律援助、智能设备培训等服务，建立志愿服务储蓄、回馈、激励与评价机制，提升志愿服务的持续性、规范性与有效性。

(七) 发展壮大养老产业。

1.统筹养老产业发展布局。实行“两心引领、圈层协同”，促进区域养老产业统筹、协调、均衡发展。坚持“两心引领”，发挥济南省会城市辐射力强、大数据富集、医养资源丰富等优势，打造医养康养高地、智慧养老高地。发挥青岛区位优势、开放现代、产业鲜明等资源禀赋，打造养老创新先行区、产业集聚区、国际共富区。坚持圈层协同，充分发挥省会圈、胶东圈、鲁南圈各自历史文化、自然资源、基础设施等优势，一体联动、集聚发展，优势互补、合作共赢，促进资源要素互联互通、自由流动、高效配置。

2.大力推动产业融合发展。实施“养老+行业”行动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型消费领域。推进养老服务向专业化、产业化、连锁化、集团化方向迈进，优先培育一批动力强、辐射面广的龙头企业，打造一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，形成一批具有影响力和竞争力的行业品牌。

3.扩大老年产品供给。围绕老年人生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生等需求，加快适老化康复辅具、智能穿戴设备、居家养老监护、无障碍科技产品等智能养老设备以及老年人适用产品的研发，促进老年产品丰富供给和升级换代。支持依托乡镇（街道）、社区养老服务机构发展嵌入式康复辅具器具销售和租赁网点，提供用品展示、预约使用、指导教学、售后服务、回收利用等一体化服务。持续开展国家智慧健康养老应用试点示范，培育一批示范企业、示范乡镇（街道）和示范市、县，推动智慧健康养老产品和服务规模化应用，形成产业集聚效应和示范带动作用。

(八) 加强养老要素支撑。

1.加强规划引领。各市、县（市）要根据当地国土空间规划、老年人分布以及变动等情况，编制养老服务设施专项布局规划，明确养老服务设施的总体布局、用地规模和数量功能，报本级政府批准实施。建立社区养老服务设施与居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用机制，新建城镇居住区按照每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。已建成的城镇居住区未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的，所在地县级政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施。

2.加强用地保障。各市、县（市）应当根据当地养老服务需求，分阶段供应国土空间总体规划和详细规划确定的养老服务设施用地，并落实到年度建设用地供应计划，做到应保尽保。合理确定养老服务设施用地供应价格，以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；基准地价尚未覆盖的地区，出让底价不得低于当地土地取得、土地开发客观费用与相关税费之和。鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

3.加强财税支持。县级以上政府要根据经济发展水平和老年人服务需求，逐步增加对基本养老服务的投入。县级以上人民政府留成的福彩公益金55%以上用于支持发展养老服务。充分发挥省级医养健康产业新旧动能转换基金作用，引导社会资本等广泛参与发展养老服务业。落实各项行政事业性收费减免政策，养老机构生活用电、用水、用气、用热享受居民价格。

4.加强金融信贷支持。鼓励商业银行探索向产权明晰的养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。鼓励银行机构结合养老行业特点，优化信贷服务，推广“养老保障贷”等信贷产品，并适当给予利率优惠；围绕老年客户群体需求，不断丰富理财业务品种。引导保险公司开发适合老年人的保险产品。

三、保障措施

(一) 加强组织领导。建立健全与实施积极应对人口老龄化国家战略相适应的领导体制，加强党的领导，强化政府规划落实责任，将规划的主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入为民办实事项目，强化考评监督，层层抓好落实。充分发挥各级养老服务协调机制重要作用，定期研究解决规划实施中的重大问题，明确责任分工，凝聚工作合力，确保各项规划任务落实。

(二) 深化改革创新。聚焦养老服务发展的难点、重点、堵点问题，强化改革思维，破解发展难题。以整体解决县域养老问题为目标，统筹要素资源，强化改革集成，加强县域养老服务体系建设，打造一批县域养老服务发展高地。开展居家社区养老服务提升工程，力争我省更多地区纳入国家试点范围。鼓励争创国家积极应对人口老龄化重点联系城市，全面开展服务体系创新、业态模式创新、要素支持创新、适老环境创新、体制机制创新。

(三) 实施评估激励。建立养老服务发展指标监测机制，完善养老服务统计指标体系，加强对规划实施情况的动态监测。2023年，对规划实施情况进行中期评估。2025年，对规划的执行情况进行全面评估。对落实有力、成效显著的地区或部门予以激励，对推进工作不力的地区或部门，督促整改落实，依规依纪依法约谈问责。本规划由省政府负责牵头实施，各相关部门做好配合工作。

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监委，省法院，省检察院。各民主党派省委，省工商联。

山东省人民政府办公厅2021年8月4日印发

(来源：山东省人民政府办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95525>

养老类型

北京：通州建成158家养老服务驿站和助餐点，“家外之家”温暖社区老人

近日发布的通州区第七次全国人口普查公报显示，全区常住人口为184万余人，其中60岁及以上人口占比17.2%，与2010年第六次全国人口普查相比增加了4.9个百分点。

如何进一步提高老年人的社会保障水平？记者从通州区了解到，截至目前全区共建设和运营158家养老服务驿站和养老助餐点，实现了街乡全覆盖。记者走访发现，养老驿站通过一系列创新举措，已经成为老人们温馨又便利的“家外之家”。

营养师量身定制“节气套餐”

临近中午，华业东方玫瑰社区石榴湾养老服务驿站里飘着饭香。身着蓝马甲的工作人员，热情地招呼着陆续到来的老人入座。遇到年事已高、腿脚不便的老人，他们会将热腾腾的饭菜端到餐桌上。

“与一般的老年助餐点相比，这里最大的特点，是国家级营养师给定制“节气套餐”。”70多岁的张秋菊的餐盘里，宫保鸡丁、手撕包菜、西红柿炒鸡蛋各盛了一小碗，主食是米饭，餐后还有汤和苹果，“这一份才20多块钱，不贵！”入伙后，天气更加闷热，营养师为了给老年人多补充维生素，避免上火，特别制作了这份“大暑套餐”，包菜、西红柿、苹果中的维生素大致与老年人每天所需摄入量相当。为了保证食品安全，主要食材都来自养老服务驿站自建的农场，调味料则采购自连锁商超，每一单都公示。

自2018年起，通州区政府就开始为老人提供就餐补贴，城市老人每餐补助4元，农村老人每餐补助5元。为了减少老人每餐刷卡的繁琐操作，2019年11月，通州区委社工委、区民政局又指导养老服务驿站实行“包月助餐”，老人可根据自身实际情况，在驿站选择包周、包月用餐，灵活了用餐付费的形式。据统计，通州目前每个月到养老服务驿站用餐的老人稳定在7000人左右。

代买代购方便失能老人

今年，西集镇大沙村养老服务驿站推出了“一元爱心餐”、400元三餐包月、30元包月艾灸理疗、无偿代购等特色服务。对于有失能老人需要照顾的家庭来说，无偿代购这项公益服务可解决了大问题。

由于重度失能补贴并不是以现金形式发放，需要在失能老年人护理补贴服务单位使用，因此并不能直接网购护理用品，即便是尿不湿这样的小件物品，到服务单位买，一去一回也要大半天。

大沙村养老服务驿站成立专门的代买团队，通过与京东商城对接合作，失能老人家属在京东商城挑选护理用品后，只需通过新对接的平台代为下单，就会由京东快递送货上门。失能老人既能享受到网络购物优惠的

价格和及时送达的服务，又能以失能补贴来支付相应费用。整个环节中，驿站不收取任何费用。目前，通州区已有多家养老服务驿站开通无偿代购服务，总计有近千名失能老人得到了方便。

除了代购，养老服务驿站里还有很多公益课堂。在华夏东方玫瑰社区荷韵归养老驿站，几乎每天都有油画、话剧、舞蹈等公益课堂，驿站请来名师，居民免费上课。“过两天，我们话剧团还要和名家名角一起，到电视台录节目呢！”61岁的居民苏秀玲说，养老驿站的公益课堂给退休生活增添了不少色彩。

医养结合助力可持续发展

又是提供优质餐，又是开展公益服务，尽管政府会提供一定补贴，但养老服务驿站要想实现可持续发展，良性运行，出路又在哪里？记者发现，不少运营方都将目光投向了医养结合。

于家务乡南仪阁村养老服务驿站引进了整套睡眠辅助系统，其中包括智能睡眠床垫等，可以在老人睡觉时实时监测老人呼吸、心率等生命体征，同时提供跌落和离床报警，保障老人尤其是长期卧床的老人在睡眠时间的安全和健康。借助这项系统，驿站开展了一系列增值服务。

通过入户巡视探访，华夏东方玫瑰社区荷韵归养老驿站的运营者发现，社区里不少老人都存在骨科疾病，因此，驿站聘请了20多位骨科医生为老人提供中医推拿、正骨等增值服务；新华园社区里很多楼都没有电梯，老人上下楼多有不便，养老服务驿站提供爬楼机助力服务，为出行困难的家庭排忧解难，家庭如果长期租赁设备，还能享受大幅优惠。

社区里养老服务驿站开设医养结合服务，让很多老人可以不出小区就能享受到便捷诊疗。65岁的李玉梅前一阵把腰扭了，走路都成了困难，“太疼了，我出不了家门……”她给社区养老服务驿站打了电话，几分钟后，工作人员就推着轮椅上门来接了。花费400元，通过两次正骨，现在已经完全康复。“相比大医院，我们离居民更近，也更方便做到精准医疗。”养老服务驿站的医生程文强说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95538>

(来源：北京日报)

天津：养老机构实行家属探视预约制度

目前，国内疫情还在蔓延，疫情防控仍处于博弈阶段，对于老年人相对集中的场所，我市的养老机构又该如何打好疫情防控主动仗？昨天从市民政局获悉，该局已向各区民政局、各单位下发《通知》，要求养老机构的老年人原则上非必要不外出；按照“预约、限流、错峰”原则，严格执行预约探视制度，对探视人员要严格落实防疫“双码联查”、“大数据行程卡”14日活动轨迹流调；对新入住人员在落实“双码联查”、“大数据行程卡”流调基础上，还要安排不少于7天的隔离观察；暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动。

据介绍，为了给老年人筑起一道安全屏障，市民政局要求“人”“物”同防，阻断外部输入途径。具体举措包括：对养老机构的服务人员严格落实离岗期间健康监测、返岗“健康码”查验等制度，并指导做好戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，每日监测全员体温等个人防护。暂停家属给老人送餐，坚持做好冷链食品、快递、邮件、外卖等物品在养老机构门外物资交接区的监测和消杀。

与此同时，加强核酸检测和疫苗接种工作。所有养老机构要落实定期核酸检测、应检尽检工作要求，积极争取各区新冠肺炎疫情防控工作指挥部支持，每周开展一次核酸检测；要毫不松懈持续推动疫苗接种工作，做到“应接尽接”，工作人员要实行疫苗接种全覆盖，稳妥有序推进入住老人疫苗接种工作，确保非绝对禁忌症人员全面接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95491>

(来源：天津北方网)

天津：南开区养老中心抓紧抓实疫情防控

近日，天津市民政局下发《关于进一步加强全市养老机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求切实做好养老服务机构疫情防控和服务保障各项工作。南开区养老中心结合自身实际，立即研究制定相应措施，为院内老人提供全方位保障。

“您好，请出示‘双码’、‘大数据行程卡’和预约信息，经过登记测温后方可进入。”在南开区养老中心入口处，工作人员正在对前来探望老人的家属进行查验。“我们这里的入住老人平均年龄达到了82.5岁，属于易感人群，这就要求我们在工作中必须细之又细、想在前面，尽全力阻断病毒可能入院的一切途径。”南开区养老中心副院长金晖介绍，“除严格控制外来人员以外，我们适当增加了院内消毒消杀频次，充分利用院内的广播系统和广告机、微信群等加大对防疫知识的宣传，同时对家属的探视路线也做了明确规定，做到有迹可循。”

此外，南开区养老中心正在积极配合区疫情防控指挥部协调医务人员入院开展健康咨询和评估，稳妥有序推进入住老人疫苗接种工作，做到“应接尽接”，及时构建免疫屏障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95518>

(来源：北方网)

河北：石家庄市民政局对全市养老机构疫情防控和安全管理工作的开展督导检查

为扎实开展养老机构疫情防控、加快推进存量养老机构消防审验遗留问题处置、督促养老机构做好汛期安全等工作，8月3日至8月6日，根据局党组统一部署，石家庄市民政局分三个督导组，对全市养老机构的疫情防控和安全管理工作的开展督导检查。

根据工作安排，各督导组分赴23个县（市、区），随机抽查50家养老机构，采取查阅资料、座谈交流、实地查看等方式，对养老机构在疫情防控、安全管理等方面的主体责任落实情况进行了重点检查。通过检查，督导组共发现体温监测不到位、日常消杀不彻底、消防审验进展慢和防汛物资不齐全等各类问题120个。对于检查发现的问题，凡是机构能够现场整改的，坚持立行立改，当场消除隐患。对于无法立即整改的，均交至属地民政部门，要求明确整改责任人、整改措施和完成时限，压实县级民政部门的监管责任和养老机构的主体责任，确保养老机构安全有序运营安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95517>

(来源：石家庄市民政局)

山东：医养结合给老人幸福的家

“这里各方面条件都不错，我住在这里非常开心。”近日，在威海市中医院南院区——泰和中医医院威海仁博养老服务中心，85岁的郭大叔如是说。

位于泰和中医医院的威海仁博养老服务中心，是集医疗、康复、养生、护理为一体、满足多层次需求的养老服务中心，整合养老和医疗两方面资源，从健康管理、生活管理、膳食管理三大方面入手，为入住老人提供持续性、针对性的养老服务。

专业化服务让老人幸福感十足

身体健康状况不是很好的郭大叔，刚到威海仁博养老服务中心时，说什么也不愿意住下来，吵着闹着要回家。好说歹说住下后，中心提供的全方位医疗和护理服务、静谧舒适的居住环境，让郭大叔越来越适应，每天都过得非常开心、充实。

“来我们中心居住的老年人，除了威海本地的，还有来自北京、河北的，年龄最大的一位老人已经104岁了。由于中心拥有优越的居住条件，一些老人把这里当成了治病和疗养的绝佳场所，来了都要住上几个月。”威海仁博养老服务中心主任杨燕介绍。

威海仁博养老服务中心距海上公园不足千米，周边有海上明珠、明珠花园小区……环境静谧舒适，交通便利。中心依托的威海市中医院南院区——泰和医院，专业技术力量雄厚，拥有针灸推拿科、内科、眼科、皮肤科、肾病科、耳鼻喉科等临床科室，设有化验室、检验室、放射科、心电图室、中药房、西药房、查体科等医技检查科室。强大的医疗团队可为入住老人提供特色中医诊疗服务，让老人足不出户即可享受便捷专业的医疗服务。

老人们居住的房间设计合理，屋内有独立卫浴、电视、微波炉、橱柜，以及医用氧气、紧急呼叫系统等设施。秉承“全面照顾、个别关怀”的服务理念，中心可为老人提供爱心、耐心、细心的专业化、标准化、亲情化的养老服务，让老人在这里能够感受到家一般的温暖。

不仅如此，中心还根据老人们的身体状况，免费提供艾灸、三伏贴、理疗，对老人们的体质进行分析，给予中医保健指导等服务，让他们拥有健康、快乐的晚年生活。

多样化服务打造老人幸福港湾

“我们可根据不同老人的需要，为他们提供日托养老、日间照料、短期托养、长期颐养、旅居度假等高品质养老服务。”杨燕介绍，其中日托养老是一种新型养老模式，不仅减轻了家庭负担，也消除了老人们的孤独感。中心可为日托养老老人提供膳食、午休、棋牌娱乐、心理慰藉等服务，老人累了有休息的地方，在这里，他们每天都非常快乐。

威海仁博养老服务中心还随时根据老人需要更改短期托养为长期托养服务。在这里，老人可以随时回家，天气情况允许，中心还会组织老人到海边游玩。入住期间，有就医需求的，如果子女没时间，中心工作人员会陪伴老人就医治疗。

旅居养老是兼具避暑、避寒、避霾的气候旅游及养生、养老、养生的健康旅游，通过整合旅游、度假、休闲和养生、养老等资源，为老年人提供舒适自在的生活。旅居养老和普通旅游不同，老人们一般会住在一个地方住上十天半个月甚至数月，漫游细品，达到既健康养生又开阔视野的目的。每年夏季，都有不少外地老人到威海仁博养老服务中心居住。

“老人在我们养老服务中心能得到精心照料，医疗服务更能跟得上。”杨燕表示，目前入住这里的老人和他们的子女，看重的就是这里医养结合的模式和工作人员提供的专业化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95527>

(来源：威海晚报)

江苏发布养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答

记者11日从省民政厅获悉，目前，全省2317家养老机构共有16.2万住养老人，5.2万名工作人员，全部封闭管理。养老机构封闭后，住院老人会有哪些不良情绪，如何应对？和老人封闭在一起的工作人员，心理上如何调节？

为了帮助养老机构住养老人、工作人员在这一特殊时期，能够更好地调节心理健康，江苏省民政厅养老服务处组织南京市民政局、常州市民政局的养老业务专家和南京佑安医院、常州德安医院的心理卫生专家，编写了一套《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》，列举了养老机构封闭管理期间，住养老人、机构管理人员、一线工作人员、老人家属可能会遇到的各种问题、出现的心身反应以及相应的应对方法，同时还提供了一

套简单易懂、易操作的“心理自助工具箱”。

记者了解到，这是全国首个针对养老机构及养老老年人、工作人员、老年人家属，编制的应对疫情心理关爱辅导的专门指引，区分不同场景、不同人群以问答形式给出专业建议与指导，具有很强的针对性、实用性。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95489> (来源：扬子晚报)

甘肃省养老和儿童福利机构暂停来访接待和志愿服务

日前，省民政厅印发《全面加强民政服务机构（窗口）疫情防控工作方案的通知》，要求全省严格养老机构、儿童福利机构暂停一切参观访问、来访咨询，暂停接待服务对象亲属、各类志愿服务等活动，禁止一切无关人员、车辆进入机构。

《通知》要求，严格养老机构出入管理，暂停一切参观访问、来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，禁止不必要人员进入；社区日间照料中心、互助老年人幸福院、老年活动中心等社区养老服务场所暂停接待外来人员参观；儿童福利机构要实行封闭式管理，暂停接待服务对象亲属、各类志愿服务和社会各界来院走访、探视、慰问和对外医疗康复服务，原则上禁止一切无关人员、车辆进入机构；机构外特殊儿童主要包括当地社会散居孤儿、事实无人抚养儿童和农村留守儿童、困境儿童，以及因新冠肺炎疫情或其他突发事件影响造成监护缺失的儿童，要充分发挥儿童督导员、儿童主任作用，加大巡查、入户走访、定期探访的力度和频次，加强疫情防控形势宣传和科普教育，全面摸清真实底数，逐一建立信息台账，做到不落一户一人、不留死角盲区；对需滞留在站的受助人员，降低室内居住密度，有条件的机构安排单人单间居住；做到救助热线24小时畅通，救助接待24小时不间断，救助场所24小时开放，确保流浪人员和遇困人员能够及时得到救助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95487>

(来源：中国甘肃网)

广东：幸福养老就在家门口，广州天河建成21个颐康中心

党建与养老结合、花园式的休闲区域、智慧养老“黑科技”、“1+1+N”服务网络……天河区正全力推进街道综合养老服务中心（即颐康中心，下称颐康中心）的建设，提供一站式和到户式综合养老服务。截至8月10日，天河区21个颐康中心基本建设完成，19个已投入运营，累计服务8万多人。

智慧化养老平台走进社区

作为天河区首批颐康中心之一，位于广和路的天河南街颐康中心日前已经投入试运营。走进颐康中心一楼智慧养老展示区，记者发现，房间里陈列着互联网摄像机、智能手环、紧急求助按键、门窗磁感应器等多种智能设备，工作人员正通过智能化平台询问社区居家养老的老年人健康状况。

天河南街颐康中心日前已经投入试运营。

“这儿离家近，就餐、健康检查、休闲娱乐等养老服务非常的人性化，平时一日三餐我都会在长者饭堂吃饭。”64岁的周叔的脸上露出了舒心的笑容，他表示，切实感受到了家门口养老的便利，未来还会在这里享受全托养老服务。

天河南街颐康中心行政主任王伶俐告诉记者，颐康中心还提供康养护理、助餐配餐、临时托养、辅具租赁、家庭养老床位、文化娱乐等一站式和到户式综合养老服务。目前像周叔一样的长者咨询饭堂服务是最多的，由于有些长者在家做饭不方便，长者饭堂可以及时满足他们的需求。

该中心负责人介绍，中心为老人提供全托入住、康复理疗、助餐配餐、家庭养老服务床位、居家服务、文化娱乐、辅具租赁等等服务，日均服务对象约600人次，累计服务对象约12800人次。

值得一提的是，该颐康中心服务团队汇聚了一批跨专业的社工、健康管理师、营养师、生活能力评估师以及中高级养老护理人才，充分运用重症照护、认知症护理、自立支援系统、健康管理等长期照料经验，为街道长者提供更优质的养老服务。同时，还与社区卫生服务中心签定协议，平时可以提供给老年人专业的养护调理和照料，真正实现资源共享、医养结合。

设置不少于10张日托床位

“颐康中心是在街道原有的居家养老综合服务平台基础上，进行提档升级，让老年人在家门口就能享受养老服务。”天河区民政局副局长刘秋生介绍，区别于过去的居家养老服务，颐康中心增加了全托服务。记者了解到，每个颐康中心有不少于10张全托床位，为周边老人提供全日制养老服务。

天河区每个颐康中心有不少于10张全托床位。

通过全托、日托、上门等形式，颐康中心为辖区老人提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、辅具租赁、家庭养老床位、文化娱乐、紧急援助等养老服务，满足辖区内老年人多元化、个性化的需求。

记者了解到，天河区制定印发了《天河区街道综合养老服务中心（颐康中心）建设实施方案》，明确颐康中心建设的指导思想、基本原则、建设任务、建设形式、实施步骤、扶持政策等，各街道按照“一街一策”原则，制定街道实施方案，引入社会力量建设运营。2021年，天河区财政投入1993.5万元，为颐康中心建设和运营奠定坚实的基础。

“颐康中心最大的特点就是公益性、普惠型养老，每月最高收费不高于广州城市居民上年度月人均可支配收入的1.3倍，约7399.6元。”刘秋生告诉记者，广州市政府重点关注五保、残障、失独、高龄、空巢等弱势群体，针对低保低收的特困养老人员，优先实施公办养老机构费用全包。

针对投入运营的颐康中心，区民政局和街道将通过市居家养老综合信息服务平台实时了解、监测颐康中心服务数据，通过定期抽查、入户及电话回访等方式，监管居家养老服务质量和数据的真实性，实现日常监管全方位。天河区门户网站、颐康中心将同步公示服务投诉渠道，处理服务投诉，接受社会监督。

据悉，天河区21个颐康中心基本建设完成，19个已投入运营。天河区民政局相关负责人表示，下一步，天河区将督促已建成的颐康中心尽快规范运营，做实做细全托、日托、医养康养等综合服务，推动服务延伸至社区，优化提升家庭养老床位服务，加强家庭养老床位监督管理，做实做优专业化养老服务供给，满足老年人多元化、多层次居家和社区养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95500>

(来源：南方都市报)

云南：文山州积极探索“公建民营”模式助推医养结合发展

近年来，文山州各级党委政府高度重视老龄事业发展，从满足老年人多样化的健康养老需求出发，坚持“政府主导、部门联动、社会参与、资源共享”的原则，建立起“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的老年健康服务体系，有效解决了部分老年人的医养问题。

近日，文山德惠老年病医院与文山市福利院公建民营项目启动运营仪式在文山市福利院举行。该项目是文山市首家采取“公建民营、医养结合”模式运营的福利院。从2021年2月完成公建民营招标，与文山德惠老年病医院（文山颐养护理中心）签订“公建民营、医养结合”协议，经过5个月的提升改造，现正式投入运营。福利院内设置有医养床位200张，厨房、餐厅、活动室等设施一应俱全，使辖区内老年人享受到高质量的医养服务。

文山德惠老年病医院自2016年成立运营以来，累计收治病人16200人次，住院病人5920人次，疗养老人1500人次。目前，文山德惠老年病医院还以连锁服务的形式，与文山市开化敬老院、马塘镇中心敬老院、德厚镇敬老院签订医养结合服务协议，共同开展“民营医院+医养结合”工作，进一步推动了全州老年健康与养老服务工作融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95530>

(来源：云南网)

守好养老阵地护佑老人安康——各地养老服务机构防疫在行动

新一轮新冠肺炎疫情已波及十余个省份，呈现出多点发生、局部暴发态势。疫情之下，作为弱势群体的老年人，生命安全和身体健康受到威胁。近期，各地养老机构迅速贯彻落实民政部部署要求，冲在一线，守在前沿，从严从紧落实各项防控措施，凝聚起敢担当、冲在前的磅礴动力，以风雨砺初心，用真情暖人心，护佑老年人安全与健康。连日来，本刊编辑部连线北京、南京、武汉、长沙等地养老机构，记录一线养老人坚守阵地、为老年人筑起一道道安全防线而作出的不懈努力。

信心满满，打赢疫情防控战

“实施最严封院管理，保护老人安全！”7月30日，湖北省武汉市汉阳区社会福利院党支部书记、院长杨连贵一声令下，福利院有序开放4个多月后，又开始了封院管理。

这次封院，福利院全体老人和员工都有了经验，老人们更加理性和自觉，配合居室隔离不随意走动，工作人员固定场所服务，不串楼不串岗。

福利院采取最严措施，防止外来输入。严格三区二通道管理，在主要通道附近建立了50米宽的隔离(缓冲)带，每天实施终末消杀；外来物品实施无接触交接，酒精消毒后集中经太阳或紫外线消毒放置半小时以上才能进入生活区域；禁止人员出入，人物地同防，加大核酸检测力度与密度，由常态化检测转为3-5天一次，连续四次全阴后十五天一次，直至全市无中高风险区域后恢复常态化管理。“目前已经完成两轮核酸检测，全部阴性，500多位老人和200余名员工都很安全。”杨连贵有信心打好这场疫情防控战。

汉阳区目前有27家养老服务机构，在院老人1668人。为加强疫情防控，保护老人安全，7月25日及8月3日，泰康同济医院受汉阳区民政局委托，对全区养老服务场所人员在院人员进行了两轮核酸检测，截至目前尚未反馈有核酸阳性结果情况。

8月4日14时，汉南区人民医院外科护士士陶青梅接到了“前往养老院为老人采样”的任务，她和4名医护人员立刻行动起来，从汉南区出发赶往经开区颐德养老院。

路上，陶青梅用手机调配采样所需试剂等物资，1个小时后，陶青梅和运送试剂的人员在养老院会合。

一个一个病房、一个一个床位，陶青梅和同事把服务送到了老人床边，既保证了采集的质量，更保证了老人的健康安全。采集完成后，陶青梅的防护罩起雾已经看不清方向。从颐德养老院出来，陶青梅和伙伴们又奔向了其他养老机构。

在医护人员的协助下，8月4日23时，武汉市经开区养老机构418位老人、143名员工全部完成核酸采样工作。

据8月10日武汉市新冠肺炎疫情防控新闻发布会介绍，在做好核酸采样的同时，武汉市下拨专项资金，落实物资保障，全市养老机构医药及生活物资储备已达一个月以上。市、区还制定了应急预案，对老人的转移、就医、隔离、服务等环节做好充分准备。

温情守候，汇聚抗疫硬核力量

因为疫情，江苏省南京市祖堂山社会福利院实行封闭管理。其间，护理员朱如兰的弟弟在老家去世，接到电话，朱如兰泣不成声。病区协调安排其尽快回家，她考虑再三，还是留了下来，“这个时候，老人们离不开我。”

刘宁无暇顾及家中2岁幼儿，坚守在一线。朱琴家中有一位老人需要照顾，依然在院封闭管理，哪里有需要，哪里就有她的身影；周珊珊忍着身体不适坚守在岗位上，乐观活泼的她总是说：“我还能坚持！”在祖堂山，工作人员舍小家为大家，以真情守护老人健康。

为了便于老人与家属沟通，护理员们把家属微信群变成了线上沟通群，老人的健康动态、日常生活、手工活动等都以图片、视频的形式分享给家属；病区还根据家属需求，提供一对一视频探视服务，通过网络架起了沟通的桥梁。除了日常治疗与康复，病区的夜晚依然忙碌，发药、测血糖、注射胰岛素……护士们的身影穿梭在病房中。护理员们牢记着哪位老人需要2小时翻身一次，哪位老人需要在晚上喂水……当“集结号”吹响，祖堂山全体人员义无反顾，挺身而出，不是没有妻儿老小的牵挂，而是责任在肩，他们选择了尽自己最大努力，在逆行中筑牢病区战疫防线。

在南京悦华康养养老综合中心，忙碌了一天的章志蕾院长终于能喘口气，拿出手机看看孩子的照片，这是属于她自己的“小乐趣”。

“封院以后，所有工作人员在院里安家，与院内长者同吃同住，保障老人安全。但是，孩子还小，太久没看到我，一视频就哇哇哭，想让我抱抱，问我啥时候才能回来，我只能对孩子说，快了，快了……”谈起孩子，章志蕾眼底满是思念，她也懂老人对子女来访的期盼。有老人情绪低落，章志蕾立马上前安抚，并联系亲属与老人通话、视频，看着老人与子女聊着家常、笑容满面，章志蕾的心里充满了温暖。

7月20日，南京市民政局启动养老机构疫情防控应急处置工作机制，汇聚了抗疫硬核力量：建立300多人的养老服务应急处置支援队，设立13处411张床位的区级机构隔离观察场所，284家养老机构全面实施封闭管理，种种举措，只为保障2万余名在院老年人的安全。

做好在院老年人防护保障的同时，全市1248家社区居家养老服务中心智慧食堂就餐、集体性活动，但一些高龄独居、孤寡、留守等困难老年人有助餐、助洁、助医等服务需求时，社区居家养老服务中心工作人员在做好防护的前提下，已为这些老年人提供上门服务13万人次。特别是疫情期间老年人的就医问题，全市237家养老机构有医院、护理院、护理站等不同类型的内设医疗机构，满足了大部分在院老年人的就医需求。

严密防控，把好哨口安全岗

“院有战，召必回，战必胜”。在湖南省长沙市第一社会福利院(以下简称一福)党委副书记、院长龙环的号召下，全院干部职工纷纷响应，不讲条件，不怕困难，迅速投身到疫情防控战中，勠力同心，为老年人构筑起了严实紧密的防护网。

从非必要不探视，到封闭管理，再到闭环管理，随着疫情发展，一福不断调整防控措施，防控响应逐渐升级。7月30日起，福利院全院实施硬隔离，闭环内一线部门24小时守护服务对象，闭环外行政部门全天候保障正常运转。为了从源头切断病毒可能的传播途径，把好第一道关口，一福在封闭大门的情况下，前移关口，跟进服务，设置3处哨口，哨口工作人员24小时轮班坚守岗位，每个哨口，一福人都奉命坚守，把风险降到最低，把隐患排除在外，确保院内安全稳定。

“五楼护理员，李爷爷的家属送东西来了，请来门卫室拿东西……”“张奶奶家属，财务室临时搬到门卫室了，您可以来办理相关手续，请扫码、测体温……”在长沙市雨花区社会福利中心门卫室，值班人员的对讲机中不时传来对话声。

如何确保老人安全?家属来院送东西或办事，如何做做到既封好院，又能让家属和老人满意?福利中心克服困难，将财务、行政办公室临时设在了门卫室，方便接待家属办事，老人和家属都很满意。为了缓解老人紧张情绪，回看保健操、八段锦、太极拳等活动均正常开展，中心还为老人们准备了消暑凉茶、西瓜，储备了充足的食材，让他们玩得开心、吃得安心、过得舒心。

面对新一轮疫情，长沙市民政局系统不松懈。通过再动员、再部署、再落实，充分调动民政系统工作积极性，对养老机构封闭管理进行“3454”督查提示，全面保障老年人身体健康。“3”即摸清三个底：对所有工作人员涉疫旅居史和密切接触者摸底排查，工作人员定期核酸检测，疫苗接种应接尽接；“4”即管住四类人：暂停家属探视，院内老人原则上不进不出，工作人员原则上驻院服务，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动；“5”即严格五防控：进入机构人员必须查验测温戴口罩，物资采购只进物资并做好物资消杀，重点区域实行每日消毒，取消食堂集中就餐、聚集性活动，异常情况及时科学处置；“4”即落实四责任：落实行业监管责任、属地管理责任、法人主体责任、个人防护责任，共同努力打赢疫情防控这场硬仗。

推陈出新，满足老人多项需求

中午11时，位于北京市通州区华业东方玫瑰社区的养老服务驿站里，站长戚嫣然已经把一道道饭菜盛进餐盒内，等待老人来取餐。

前台设置了扫码测温区，入口和就餐区的地上重新施划了一米线。11时30分，李大妈第一个来到驿站，戚嫣然立刻递上盛好的饭菜，“给您一样打了一份儿，您带回家吃。”直到12时30分，共有30余位老人来到驿站吃饭，每位老人停留的时间不超过2分钟。

因为疫情，驿站暂停了堂食，为方便老人就餐，工作人员开始在微信群内更新每周菜谱，老人根据菜谱可提前一天订餐。所有的餐食打包成盒饭套餐，避免老人在驿站等待，造成人员聚集。

除了就餐形式的改变，驿站暂停了全部文化活动，但养老超市仍然开放，由于超市面积有限，每次只允许两位老人购物，其余老人需要在外面等待。戚嫣然怕老人不理解，没想到老人们却说：“你们要不这么严格，我们还不取来。”

百岁老人胡秀敏在回龙观千禧老年公寓已经住了一年多，属于半自理老人。去年疫情期间，老人无法和家属见面，双方都产生了焦躁情绪，是养老护理员悉心的照顾和陪伴，让老人和子女安心、舒心。

再次封闭管理，老人子女没了之前的急躁，“有护理员无微不至地照顾母亲，这段时间即使不能来探望，我们也放心。”护理员每天将老人的情况及照片发送到微信群里，家属想老人了，随时都能视频连线，“隔空”的问候，让亲情持续传递。

为了让老人在封院期间有事做、有活干，院内的文娱专员设计了八段锦、手势舞、益智游戏等活动。为做好疫情防控，活动采取“小班制”，每个活动参加人数控制在10人以内；为让有需求的老人都能参加，增加了活动场次，除了文娱专员，行政人员、护理主任也来带老人做活动，老人们都乐开了花。工作人员还自己动手，为老人理发、修剪，保证每位老人都能干净、精神。

为全力以赴做好防控，8月3日，北京市养老服务机构暂执行二级响应防控措施，暂停接待参观访问，暂停志愿服务活动，院内人员非必要不外出，非必要不聚餐，非必要不聚餐，院外人员不得与老年人密切接触。8月9日，北京市印发《关于进一步加强全市社会建设和民政系统新冠肺炎疫情防控工作通知》，要求进一步加强养老机构疫情防控各项工作，认真落实扫码、测温、消毒、隔离等防控措施和“四早”要求，持之以恒抓好常态化疫情防控，守护老年人生命财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95496> (来源：中国社会报)

养老产业

占地107亩，五位一体享老服务社区落地天津

8月11日，泰康揭牌天津市西青区水西公园核心地块，标志着由世界500强泰康保险集团打造的高品质养老社区——泰康之家·津园正式落地天津，项目定位大规模、多功能、国际标准的高品质养老社区，将为天津地区乃至整个京津冀地区长非带来全新的享老生活方式。至此，泰康在全国布局的高品质养老社区已覆盖23个核心省市，持续领跑行业。

泰康之家·津园养老社区位于天津市西青区侯台片区，占地约107亩，规划地上建筑面积14.3万平方米，可提供约1600个养老单元。同时，泰康之家·津园还将配建一家医院，为社区及周边居民带去真正的医养融合。与泰康之家全国其他社区一样，津园引入了国际标准的CCRC(持续照料退休社区)模式，提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等多种服务模式，为长辈打造“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗护理中心、自主的精神家园”五位一体的享老生活方式。

在地理位置上，泰康之家·津园拥有着得天独厚的区位优势。津园所在的位于天津市西青区侯台片区规划定位为以生态公园、高品质住宅、健康休闲、综合服务为一体的生态宜居社区，融创、万科等多家知名房企均已入驻该区域。此外，津园周边还拥有怡人的生态景观及丰富医疗配套资源，与天津第一中心医院(天津排名第二的三甲医院)仅一路之隔，距离天津市政府14公里，距离天津站15公里，完全可以满足居民日常交通、休闲、消费、就医等多元化需求。

七普数据显示，天津市常住人口为1386.60万人，其中，60岁及以上人口为300.27万人，占21.66%，高于全国平均水平18.70%，不仅是国内为数不多的已经进入深度老龄化的大城市，同时也是整个京津冀地区老龄化程度最深的城市之一。而京津冀地区也是泰康最早布局医养社区的重要“试验田”，位于北京的泰康之家·燕园社区自开业运营六年多，入住居民超过1900位，成为泰康方案在中国创新实践的成功样本。未来，泰康之家·津园将与燕园形成高效联动，缓解京津冀地区日益严峻的养老压力。

不仅是京津冀地区，如今泰康之家的医养布局已经覆盖长三角、环渤海、粤港澳大湾区、西南、华中、东南、东北等核心区域的23个重点城市，其中，北京、上海、广州、成都、武汉、苏州、杭州等7地8家高品质养老社区开业运营，入住居民超5000位，入住居民多为共和国建设者，以大学教授、研究学者、高级管理者为主。泰康“保险+医养”的模式得到市场成功检验，泰康之家以中国养老第一品牌持续领跑市场。

作为国家大民生工程的核心骨干企业，泰康成立25年来，初心不改、创新永续、商业向善，坚持用市场经济的方法全心全意为人民服务，致力改变中国长者对生命的态度。如今，泰康通过不断创新实践，打造出了长寿、健康、富足三个闭环，开创了“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的全生命周期的新商业模式，成功构建了完整的大健康产业生态体系，为应对长寿时代的需求与挑战提供了泰康方案，被誉为中国社会积极应对人口老龄化的成功样本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95501> (来源：网易)

百度发布五福AI助老计划，科技公益夯实智慧养老

8月11日，“百度五福AI助老计划”发布仪式暨智慧助老全国城市征集活动在北京正式启动。奥运冠军陈一冰、北京体育大学教育部重点实验室主任张一民、中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔伟、中国老龄事业发展基金会秘书长张俊虎、中国社会科学院社会发展战略研究院副院长孙兆阳、百度公益负责人、科技与社会研究中心主任杜军、百度健康品牌负责人韩琳等人出席，共同见证百度践行AI助老公益的重要时刻。

会上，与会养老领域专家们基于当前人口老龄化背景，讨论智慧养老领域在产业及行业面临的突出问题，为夯实智慧养老提供新的思路与建议。

全国第七次人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口占比达到18.7%；65岁以上老年人口占比13.5%。据民政部数据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，老年人口占比将超过20%。我国将步入深度老龄化阶段。面对日益严峻的老龄化现状，如何结合自身优势、发挥核心技术能力，协同利益相关方，优化资源配置、推进养老产业的蓬勃发展，逐渐成为社会和企业的重点关注议题。

百度公益负责人、科技与社会研究中心主任杜军表示，科技的发展速度非常快，在这个过程中也形成了数字鸿沟，让一部分没有网络也不会用智能手机的老年人成为了“弱势群体”。百度五福AI助老计划启动的初衷就是希望千家万户的老年人能够更加便捷地享受到科技发展的成果，用百度的产品和技术能让他们的生活过得更丰富、更简单、更便捷。技术是百度的企业基因，作为拥有强大互联网基础的领先AI公司，为中国老龄化社会问题提供

更具创新、更有技术温度的解决方案,是百度的责任所在。

圆桌论坛环节,专家老师们聚焦“智慧养老行业面临的挑战”、“智慧养老给老人生活带来的影响”及“未来的产业图景”三个论题方向展开探讨。

北京体育大学教育部重点实验室主任张一民结合自身从业多年的体质教学研究认为,首先,老年健身优质内容与效益评估应形成一个完整体系;其次,养老行业服务平台的数据反馈需要反哺产品进行迭代优化,从而提高内容上的吸引力、完善产品功能、增加项目的可持续性。智慧助老对老人而言最大的变化是生活方式的改变,帮助他们更自律、更能坚持一个好习惯。百度凭借自身的技术在产品、数据、资源共享上已经在一些城市落地,期待百度集成相关研究成果,在智慧助老的关键技术方面取得突破。

在智慧养老产业存在的供需不匹配、数据共享难等问题,中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔炜博士亦有同感,他表示:对于为老服务的供给方,需要重视服务模式的可持续运营,如何将线上和线下的资源进行链接,形成闭环乃至打造一个完整生态,同时,应最大程度降低老年人的使用门槛及保障数据安全等问题。此外,在崔炜看来,智慧养老跟当前社会倡导的“积极老龄化”是一脉相承的,“积极老龄化”主要有三个支柱即健康、参与和保障,AI科技为智慧养老产业带来的可能性是无限的,百度作为全球人工智能领导者在智慧养老领域的发展未来可期。

中国老龄事业发展基金会秘书长张俊虎作为深耕养老领域的探行者,他提出:同样是老年人群体,也需精细化区分,不同阶段的老年人在对科技的接受度、身体健康程度、生活娱乐需求等方面是存在很大差异。志愿者作为养老服务行业的一个重要角色,其年龄跨度可以非常大,有不少青年人,也有很多老年人,尤其是社区志愿服务领域,低龄帮扶高龄的老年志愿者群体占大多数,这些老年人从心态上看是非常有活力的年轻人员。有效的志愿服务机制的建立及智慧养老相关核心技术的引入,势必能在助老志愿者服务行业进行赋能,也为不同阶段的老年群体带来更契合的内容和服务。

中国社会科学院社会发展战略研究院研究员孙兆阳表示,从当前智慧养老产业发展来看,可及性、安全性及标准性三个方面需要引起注意。随着科技发展的步伐加速以及智能化设备的普及,未来智慧养老的发展也可以概述为三点:首先是产品傻瓜化,智慧养老在技术上的复杂计算、应用规划都应在背后进行、在后台进行,对于老年人而言,一定是非常简单的操作过程;其次是体系化:老人居家生活、居家养老所接触的日常生活各个方面,应该自然融入到这个体系当中,形成一个完整的生活圈;最后是终端化:小度五福作为一个枢纽,链接智能化硬件,通过后台强大的运算能力监测到老人的安全,链接助老服务,更好的满足日常生活需求。五福AI助老项目有了一个非常好的开端,期待未来百度基于自身强大的技术基因推进智慧养老产业发展,为行业带来更多惊喜。

值得一提的是,互动环节不止于高品质圆桌论坛输出的满满干货,特邀嘉宾奥运冠军、吊环王子陈一冰的出现更是助燃了现场的热烈氛围。东京奥运会的热情尚未褪去,奥运精神的加持引发了在场的每一个人关于科学健身的好奇心。陈一冰倡导老年人从基础运动开始,确保科学运动、安全运动,避免在运动中受伤。他还特别带来自主研发的适合老年人锻炼的“陈一冰极简运动”课程,并在现场细心地进行了演示与指导。

据悉,百度五福AI助老项目联合权威机构为老年群体定制健身锻炼,以及心理疏导等科学专业内容,并提供日常生活服务,其“智慧”之处不仅在于为老年群体提供更简单、易操作的使用方式,更是将老人与养老组织链接起来,通过数据管理中控为基层治理提供了一份可供参考的有效依据。

百度智慧助老公益项目的全国城市征集活动正是基于“五福AI助老计划”这一契机,预计到年底前将在全国范围内落地8座城市,并为入选城市捐赠一批五福AI助老定制版的智能设备。老人只需通过简单的“小度小度”语音指令,就能和他互动,轻松享受到健康管理、科学锻炼、身心舒缓、娱乐陪伴、社区点餐等养老服务。同时,百度旗下百度健康也为落地城市提供免费的在线义诊服务,老人足不出户即可享受数十万公立医院专业医生在线健康咨询服务。

本次活动鼓励所有心系家乡长辈的人,为家乡助力,争取项目落地的机会,让智慧养老的种子在城市生根、生长、开花、滋养着你热爱的那一方水土里,最需要照顾的那群人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95508>

(来源:IT业界)

险企办养老社区到底咋样

截至目前,保险机构重资产打造的养老社区已开业近20家。大批长期资金投入之后,如何运营这些养老社区?如何提高入住率?如何更好地为主业服务?都是保险机构必须要思考并解决的难题。

近期,《中国银行保险报》采访了多家已运营养老社区的保险机构,发现存在入住率“冷热不均”的情况。这些险企办的养老机构在人才培养和提高入住者的支付能力方面都有一些尝试。

入住率“冷热不均” 护理区“一床难求”

《中国银行保险报》了解到,目前,保险机构运营的养老社区入住率呈现“冷热不均”的状况,一些养老社区入住率未达预期,运营成本高,带动保险销售效果较弱。同时,也存在活力型社区入住率不高,而护理区“一床难求”的情况。

入住率提升是“慢热”过程

业内普遍认为,重资产的养老社区达到一定入住率时,可以满足保险资金长周期投资收益的要求。天风证券曾在研报中提到,根据国际经验,一个养老社区入住率如果能达到65%-70%,就可达到运营盈亏平衡。

截至2021年上半年末,已有部分重资产养老社区的入住率达到这一标准。据不完全统计,2015年开业的泰康之家·燕园一期入住率达99%以上,2016年开业的泰康之家·申园一期入住率95%,2017年开业的新华家园北京莲花池尊享公寓入住率为70%,2018年开业的泰康之家·蜀园一期入住率超90%。

但是,也存在一些入住率低于预期的情况。“新开业的养老社区普遍存在入住率低这一时期,一个阶段后才会上升。保险企业做养老运营能够盈利的并不多,还处于爬坡期,尤其是养老机构入住率的提升,是一个慢热过程。养老社区一旦住满,会处于长期满员状态,较少出现入住率大幅起落的情况,盈利性相对稳健。”大家保险相关负责人表示。

业内普遍认为,提高养老社区入住率,一方面可能需要进行机构管理运营能力的提升;另一方面需要时间进行品牌宣传,并通过口碑机制扩大影响力。

护理型社区是刚需

事实上,当前有些养老社区入住率未达预期,原因之一是,其中的活力型社区(也就是身体健康的老人自理区)入住率偏低,而专业护理区往往“一床难求”。

“选择这里,我最看重的是养老社区内的二级康复医院,我和先生老了以后,如果有一人生了重病,住在这里既能得到不错的医疗护理服务,也可以每天见面,多陪在彼此身边。”已经购买了泰康之家养老社区入住资格的张女士对《中国银行保险报》表示。

《中国银行保险报》梳理发现,当前保险机构已经运营的养老社区可以细分为三类:第一类是活力型社区+医务室;第二类是活力型社区+护理型社区+医务室;第三类是活力型社区+护理型社区+康复医院。其中,第三类入住率和需求量都较高。

那些已经入住了养老社区或购买了养老社区入住资格的消费者,最关注的不是高端养老社区良好的居住环境,而是养老社区能够提供的医疗、康复等专业服务,因为年纪大了之后对于医疗的需求更为迫切。

保险机构当前的运营结果也印证了这一点。新华保险相关负责人介绍,公司已经投入运营2家养老社区,新华家园北京莲花池尊享公寓楼下配建有二级康复医院,而新华家园海南博鳌乐享社区是活力型养老养生社区,因主要面向新华保险内部客户、季节性较强等因素影响,年平均入住率不是很高。比较来看,护理型社区较为刚需,入住率更高。

“我们认为,养老社区配备一定水平的医疗资源是非常有必要的。新华保险未来投资建设养老社区时,会充分考虑入住客户的医疗和健康需求,根据项目类型和周边医疗资源情况合理做好医疗健康配套。”上述新华保险相关负责人表示。

合众人寿相关负责人表示,公司于2010年率先投资兴建养老社区,至今已投资、兴建、并正式运营3家养老社区,其中武汉养老社区和沈阳养老社区属于第二类,南宁养老社区属于第一类。专业护理型社区一直处于满载运行状态。

对外经贸大学保险学院教授王国军认为,活力型社区入住率不高,而护理型社区“一床难求”的情况比较普遍,所以保险机构也在调整服务结构,因时而变,以适应市场的需要。而从目前的情况看,医养结合的养老社区才有前景,而且这种趋势未来会越来越明显。

养老护理:留住人才是关键

一位考察了多个养老社区,最终决定入住国寿嘉园的长者感慨地说:“这儿环境好,社区工作人员很专业,看着一群年轻人在身边,觉得自己都变年轻了。”

近日,中国人寿首个医养结合型养老社区国寿嘉园·天津乐境正式开业。《中国银行保险报》记者在采访中了解到,与一般养老院护理人员年龄偏大不同的是,这里有一支非常年轻的专业照护团队,平均年龄28岁左右。

据了解,加速布局养老社区之际,保险公司日益察觉养老护理专业人才缺失的压力,已将培养养老护理人才提上日程,特别是加大年轻护理员的培养,以期在未来的康养产业竞争中占据优势。

缺口巨大:我国已进入新一轮老龄化加速时期。

日前,国家卫健委相关负责人表示,老年护理、社区护理、居家护理、安宁疗护等一直是我国护理领域的短板弱项,我国目前2.64亿老年人中有4000万左右的失能、半失能老年人,对养老护理员的需求多达600多万名,但是我国目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员,远不能满足需求。

另外,养老护理员目前并未作为专业的职业设置,从业人员整体文化水平偏低,缺乏职业认证和专门的职业培训,无法满足群众多层次的护理服务需求。

根据民政部社会福利中心一项课题组的调查分析,全国养老机构专业护理人员仅占12.21%,养老护理员学历水平集中于初中以及中专学历,教育水平较低且接受的培训不足,护理人员队伍整体文化素质较低。从实际情况来看,我国现阶段的养老服务人才队伍基本以40岁、50岁人员为主。在北京,很多养老机构护理人员的主要来源为外来农民工,且用工形式以临时工与合同工为主。

定向培养

鉴于当前养老服务人才的严重缺失现状,除了外聘关键人才,保险机构运营的养老社区均采取自行培养人才的方式,构建人才梯队。

“我们提前6年就开始储备养老护理人才了。”国寿嘉园相关负责人对《中国银行保险报》表示,中国人寿从2013年开始布局核心城市养老产业,2015年,即与保险职业学院启动了养老人才储备培养计划,共建养老服务与管理订单班。从2018年开始,订单班毕业生开始在中国人寿养老社区工作,目前已有200余名订单班毕业生和实习生分布在中国人寿各个养老社区中。

此外,国寿嘉园·乐境在与保险职业学院合作养老社区订单班的基础上,与国内率先设立老年护理专业的天津中医药大学护理学院、设立国家级护理专业紧缺人才培养培训基地的天津医学高等专科学校等两家医学院校签署战略合作协议,进行专业人才培养。

其他公司也采取了类似的方式。据泰康保险集团介绍,公司已经与全国数十家大中型职业院校形成合作关系,通过与这些院校签订定向人才培养协议来支持泰康各地的养老业务发展。

“因为每个养老社区的定位、服务内容和要求都不同,所以我们需要根据社区的运营情况和服务标准进行具体的培训及管理。”新华保险相关负责人介绍,公司的护理员团队中有30%来自大中专院校毕业或即将毕业的学生。

留住人才

养老护理相关专业的毕业生即使进入养老机构工作,岗位流失率也较高。据统计,从全国养老职业教育发展来看,学生到岗第一年的流失率可能达到30%,第二年50%,第三年70%。

将年轻的养老护理员“定制”到养老社区中,如何留住这些人,是保险机构运营养老社区面临的一道必答题。

上述国寿嘉园相关负责人表示,薪酬、福利、考核、评价等是必要条件。基于这一理念,他们给护理人员提供了一个从最初的护理员、资深护理员到管理岗位的职业发展通道,随着职级的不断提升,收入也会相应增

加。此外，随着工作经验的不断积累，也可以根据自己的职业规划选择到中国人寿集团及旗下公司从事其他工作。

合众人寿表示，为了调动年轻护理人员的积极性和主动性，公司针对一线员工专门设立“护理师星级员工评定制度（1级~5级）”，每年进行考核评定，并与薪酬挂钩；同时在薪酬待遇上，对于年轻的员工，在工资上给予年龄补贴，从而吸引鼓励年轻护理人员。

通过护理员星级评定，基层护理人员可晋升为护理组长、护理主管、护理经理等，建立了明确的职业晋升体系。同时，该公司开发了一套完善的职业素质培养体系，设置养老护理专业课程，通过线上、线下相结合的模式，定期开展护理规范、康复训练心理疏导等技能的交流、培训及训练，全面提升护理人员综合能力。

此外，一线养老护理员的社会认同问题也亟须得到关注。事实上，养老护理并不是一个短期、临时性的工作，而是一个可以终生从事的专业职业。

“泰康之家的年轻护理员在内部上升有两个通道，专业通道和管理通道，双通道发展。”泰康保险集团相关负责人介绍，经过专业的培训，她们的工作内容不仅仅是生活护理，更多包含文娱活动组织带动、运动康复实施、营养管理、健康宣教等等，她们是有专业技能、备受尊重的、有职业前景的专业人才。

如何跨越支付门槛长护险来帮忙

当前，保险机构投资兴建的养老社区绝大多数属于高端产品线，与特定保险产品结合，获得入住资格，而入住“门槛”基本都在百万元以上。此外，还需负担一定的入住费用，包括房费、餐费、护理费以及医疗费用等，一般活力型社区每月收取的费用就达万元，护理区的费用则要在在此基础上根据服务项目增加收费。

如何提高入住者的支付能力？保险机构在积极探索。

年金保险所产生的生存金及红利，可以用来支付退休后入住养老社区所需的部分费用。2012年泰康推出国内首款将虚拟保险产品与医养实体相结合的综合养老计划。泰康曾表示，客户入住泰康之家养老社区后，可选择将保险利益直接支付养老社区的月费或护理费等，解决养老社区服务支付问题。

业内普遍认为，通过长期护理保险、医疗险、重疾险等可对接养老社区的部分费用和服务。此外，配套医院能否介入医保支付也是影响入住率的重要因素。

我国自2016年起开展长期护理保险制度试点。根据国家医保局数据，截至目前，全国49个长期护理保险试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数152万人。

“国寿嘉园·乐境是天津市长期护理保险试点机构，参保人如果符合相关失能标准，每个月可以领取一笔费用，但是这笔费用远远不够支付这里的花销。”中国人寿相关负责人介绍，目前商业护理保险还未与养老社区衔接。

事实上，我国商业护理保险一直发展缓慢。中国保险行业协会与中国社科院联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》显示，66%受访的成年人对自身失能风险过于乐观的态度，低估了未来的护理需要。与失能风险直接相关的长期护理保险在各类商业人身险中的购买率最低。

业内普遍认为，商业护理保险的发展有赖于长期护理保险制度的完善，以及护理服务规范和质量评价标准的统一。因此，从长期来看，提高入住养老社区的支付能力，需加速长期护理保险制度落地，鼓励发展商业性护理险，还可以对保险公司开展商业性护理险给予一定的税收优惠，撬动商业护理险的需求杠杆。

同时，当前政府对民营医院的医保资格认定条件逐渐放松，且养老机构内的医院限制更少，因此，养老社区配套的医院也在积极申请医保定点。

“在已开业的7家养老社区配套医院中，已经有6家医院是医保定点，7月刚刚开业的大清谷医院也在积极地申请。”泰康保险相关负责人介绍。

新华保险相关负责人表示，新家园北京莲花池尊享公寓楼内配有北京新华卓越康复医院，是二级康复医院，目前正在申请成为医保定点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95512>

(来源：中国银行保险报)

创新消费经济助力科学养老！金商机让商家和消费者双赢

一直以来，教育、医疗、养老，是我国重点投入建设的三个方面。我国人口老龄化形势日趋严峻，积极应对老龄化上升为国家战略。

党中央决策部署，积极推动第三支柱个人养老金制度的出台，应对人口老龄化加速全民养老保障体系建设、出台消费养老新模式等举措。不少行业从业企业也在积极推出与消费养老相关的产品和解决方案。凭借“链接消费养老老创富创新商业模式”的金商机的正是其中之一。

消费养老市场加速建设，行业前景十分可观

近年来，新冠疫情的肆虐，导致我国各经济实体受到一定的冲击，40万亿的经济体量虽比往年略有下降，但我国作为全球唯一正增长的经济体，所取得的成就足够闪耀。2021年，我国社会经济回开势头强劲，巨大的消费市场、强劲的增长势头、无穷的消费潜力，让人们有理由相信在经济高速发展，消费不断升级的过程中，我们能够运用消费养老解决难题。

日前，中国社会保险学会提出要致力个人消费“零成本”获得养老金。中国社会保险学会认为，已有消费养老规范化的运营，建立个人消费养老金账户，消费者达到法定退休年龄支取。同时，消费养老还有利于实现共同富裕，让那些相对贫困的群体尽快进入中等收入并跨越式的进入富裕行列。行业专家分析表示，消费养老如今已是大势所趋、民心所向，对于一些善于把握市场先机的消费者来说，消费养老的确是非常值得投入的一个方向。

致力于成为创新消费经济的辉煌典范，努力打造全民养老致富的金梦平台的金商机，推出了链接消费养老老创富创新商业模式，作为当前养老金来源渠道的践行模式，链接消费养老老创富创新商业模式中的养老金账号由中信银行天津分行托管，是我国当前第一家消费养老模式试行单位，为我国未来增加养老金来源渠道做出了积极贡献。

金商机：消费养老如何做到消费者与商家双赢？

毋庸置疑，每年近万亿的消费养老增量市场，为填补我国养老金的资金缺口提供了重要保障。在学会的指导下，金商机重磅推出的链接消费养老老创富创新商业模式，凭借“消费养老创富”、“为消费者花一份刚性消费，获两份收益”、“为联盟商家引流锁客，增加流量和利润”等优势，实现了商家和消费者的双赢、共赢。

国家战略发展规划指出，我国已正式步入老龄化社会，引起党中央和国务院对我国消费养老事业改革与创新发展的重视。金商机作为第三支柱消费养老保障体系的实验重要执行方，正努力通过多举措不断推动我国消费养老事业向前发展。“链接消费养老老创富电商平台其实是一个能让普通大众和商家都能获利的平台。普通民众在链接平台消费不仅能买到可溯源的物美价廉的真品，还能获得平台返还的养老金和积分，实现脱贫致富。商家可以借平台与消费者建立长期稳定的经济关系，不断增强相互间的长期信用，赢得更多好评。”金商机有关负责人介绍道，链接消费养老老创富平台是我国首家采用互联网技术的电商平台，也是消费养老的先行者，平台产品安全可溯源、技术公开透明、养老基金和利润存储安全都是其核心优势。

2021年，金商机链接消费养老老创富电商平台将围绕消费养老，持续为商家线上、线下共同努力赋能新零售整合全消费场景，为消费者提供个性化、定制化、品质化消费养老服务，以数字化赋能本地消费养老生态体系建设，为大众消费者、商家持续引流、增加获客收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95521>

(来源：楚北网)

养老培训

全国养老护理员大赛内蒙古自治区选拔赛启动

7月30日，自治区民政厅和人力资源社会保障厅联合印发《关于开展全国养老护理职业技能大赛内蒙古自治区选拔赛的通知》，全国养老护理员大赛内蒙古自治区选拔赛正式启动。

据了解，本次竞赛分为盟市选拔赛和自治区选拔赛，由各盟市和自治区组织实施。各盟市选拔赛8月底前全部完成，自治区选拔赛9月10日左右在鄂尔多斯市举办。各盟市参赛队员必须是从从事养老服务2年及以上的在职职工。已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员、具有全日制学籍的在校创业学生不得参赛。

据介绍，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核参赛选手对养老照护知识的理解掌握；操作技能考核包括实操技能单项赛和组合赛，主要考核选手结合情境对实操技能的掌握程度以及在综合情境下的实操技能。

各盟市民政、人力资源社会保障部门要周密制定各类安全预案，切实履行疫情防控主体责任，合理确定竞赛时间和地点，按时完成选拔任务。同时要加大竞赛宣传推广力度，通过多种渠道广泛宣传，营造崇尚技能、尊重劳动、关爱养老服务技能人才的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95532>

(来源：正北方网)

内蒙古：实施康养职业技能培训计划，重点培养养老护理员1万人次以上

为进一步提升自治区康养服务从业人员职业素质和技能，近日，内蒙古自治区人力资源和社会保障厅、民政厅、财政厅、商务厅、妇联等5部门联合印发《关于实施康养职业技能培训计划的通知》，就健全康养服务人员培训体系、提升康养从业人员职业技能水平、促进康养服务人员职业发展等工作作出安排部署。明确2021年至2022年，以在职职工为重点，培养培训各类康养服务从业人员1.5万人次以上，其中培养养老护理员1万人次以上。

通知强调，要建立适应康养服务市场需求和人员就业需求的职业技能培训制度，全面推行康养服务人员职业技能培训、岗前培训、岗位技能提升培训、转岗专业培训和创业培训。落实创业担保贷款、一次性创业补贴等扶持政策，助力康养服务创业项目落地发展。鼓励职业院校面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训，与有关企业、单位联合开展定向培养培训。

通知要求，要将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、卫生健康、安全消防、疫情防控等要求以及心理学、营养学等方面的内容贯穿培训全过程。针对不同培训对象的文化程度和就业经历，科学设计培训课程，增强培训实效性。引导在岗家政服务人员每两年至少参加1次“回炉”培训。

通知强调，要积极引导行业协会、企业、院校，加快推动建立多层次技能评价方式，做好康养服务技能人才评价工作。鼓励康养服务企业建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等相关的薪酬分配机制。将康养服务人员职业技能竞赛纳入全区职业技能竞赛体系，定期开展养老护理、家政服务等系列职业技能竞赛。

通知要求，要加强组织领导和统筹协调，建立人力资源和社会保障、民政、财政、商务、妇联等部门协调配合的联动机制，推进培训信息与相关业务主管部门共享。将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、

保育员等作为急需紧缺职业（工种），纳入全区职业技能提升行动“两目录一系统”，按规定给予职业技能培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95506>

（来源：内蒙古自治区民政厅）

养老人才培养，不仅是照本宣科

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已经达到2.64亿。而2020年3月，在国务院联防联控机制新闻发布会上，民政部养老服务司司长俞建良介绍，全国有200多万名老人入住在约4万个养老院中，但是工作人员只有37万，37万人中真正的护理人员只有20多万。养老服务业人才短缺问题日益凸显。

今年，《“十四五”民政事业发展规划》中明确规定，要加强养老服务人才队伍建设，健全人才教育培训体系。鼓励养老机构为有关院校教师实践和学生实习提供岗位。支持养老服务相关专业开展职业教育校企合作。我省的养老服务机构在养老人才培养方面，也探索了一些具有本地特色的方式。

沉浸在“亲情”中搞好服务

在养老机构，专业的前辈们会告诉刚入行或准备入行的新人：“养老机构最需要的就是亲情式服务。”

在这里，亲情不仅仅是一个口号，它体现在护理人员的一言一行中。一个灿烂微笑、一次雨天撑伞、一勺勺喂饭，因为有“亲”，把老人当成自己的亲人；因为有“情”，养老护理人员一如既往地坚持在第一线。“只有把老人当成家人，发自内心地、心甘情愿地去照顾，才会有亲情。”山西省老年公寓护理员小段说。一些准备入行的新人，往往容易被端屎端尿吓退。但是，通过培训，把亲情式服务的理念根植于他们的思想，这个行业的价值也就体现出来了。

17岁的小陆在参加山西省老年公寓组织的养老护理员培训时，看到护理员们为避免长期卧床的老人发生各种并发症，每2个小时帮老人翻身一次；怕长期卧床的老人引起肺部感染，注意天气的变化，随时增减被褥，预防感冒，并保持房间内干净整洁、空气清新，太阳升起时开窗通风；为避免拒绝多饮水的卧床老人膀胱造管受压、扭曲、堵塞造成尿液反流，每次查房都要观察老人尿液的颜色、性状；为了让觉得白开水没有味道而不想喝水的老人多喝点水，把家里的茶叶送给老人……“老师们的每一个举动，都让我们深深地感动着。老人需要被在意，渴望亲情、渴望关爱、渴望温暖。护理员就要坚持用满满的爱心、耐心、细心，让老人们感受满满的亲情。这就是这个行业最大的价值。”小陆说。

看过后，亲自上手操作，一边顺着老师的教育方法，一边总结自己的方式，两方交流结合，让护理服务走上一个新台阶。

通过细节读懂老人的心

任何行业，想要在其中走得远，挖得深，不仅需要专业知识，更离不开情感投入。在养老服务行业，这一点更为突出。老人与家属需要的不仅仅是量化的服务，还有精神的慰藉与心灵的安抚。“从事养老护理行业，能得到老人与家属的感谢，同时也需要面对他们的不理解与质疑。只有亲身经历了，在摸爬滚打后，才能明白这个行业的意义。”太原市德兰老年养护院医养结合部主任尹瑞祥对在院内实习见习的25名大学生这样讲。

老人的情感丰富细腻，只是有些时候不会表达，他们想得到关注与陪伴，又担心给别人添麻烦。所以，作为养老护理人员，要学会读懂老年人的心。

近期，受疫情影响，太原市德兰老年养护院采取封闭式管理。封闭期间，家属不能前来探望。一些老人情绪低落，变得急躁。有些还会出现睡不好、偷偷流泪等情况。在这个时候，心灵陪伴才是老人们最期待的。护理员需要通过沟通了解老人的兴趣和爱好，通过做一些他们感兴趣的事情，成为他们的知心朋友。

老人喜欢花，就买一些老人喜欢的品种，摆放在屋里；老人期待亲人的陪伴，就通过视频电话，让他和亲人见面，就算眼睛模糊了，听力下降了，他还是开心地听着，透过小小的手机屏幕分辨着亲人的面孔；老人喜欢穿干净、整洁的衣服，就在他换好衣服后夸赞他；老人喜欢拍照，就时不时用镜头记录下来，和他一起讨论哪个角度更好；老人喜欢下象棋，而且水平还不低，就钻研棋谱，和他对弈（不能输得难看，也不能常赢），并夸赞他棋艺高超……“过去，总觉得这一行很简单，照本宣科就可以。实习后才发现，这一行也具有挑战性。要从小事做起，关注细微变化，让每一位老人及家属都感受到热情且专业的服务，在每一个平凡的日子里给老人最温暖的陪伴。”实习生王振磊说。

探索校企合作新模式

养老行业内，护理员是养老服务的直接参与者，加大人才培养非常重要。

8月4日，山西凯森健康集团有限公司(以下简称凯森集团)与山西工商学院旅游酒店管理学院举办“凯森集团高校实习生欢迎会”，并进行实习签约。这是凯森集团首次尝试校企合作，是养老机构与高校产教融合的探索。

为了让合作更加顺畅，教学方式更贴合高校学生的实际。合作前夕，凯森集团多次派人前往山西工商学院旅游酒店管理学院调研沟通。力求为学生们量身定制培训实习计划，完善培训机制，并要求企业的养老服务人才在生活、岗岗中给予实习生们多项帮助。

凯森集团副总经理张燕表示，希望这次合作能帮助高校学生增强对养老行业的认同感。未来将继续搭建学生实习平台，推进学校学生就业、实训，加大养老产业人才供给，走出一条校企合作、培养青年复合型人才的新路子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95515>

（来源：生活晨报）

社会保障

理想丰满，现实骨感：税延养老保险仍在等待黎明

如果说健康险是去年保险公司竞争的焦点，那么在今年，与养老相关的产品以及配套的服务，则成为兵家必争之地。

尤其是在第七次人口普查的数据公布之后，“银发经济”一时间成为热词，也是各界关注的焦点。落脚到保险行业，老龄化这一基本国情下暴露出的保障缺口，自然也就成为一个风口。

在7月的一篇文章中（[万亿市场，险企不必“单恋”养老社区](#)），我们从服务角度出发，详谈了目前险企在养老社区领域的布局，本篇文章则从产品角度，来看看在“追风”的路途上，保险行业面临哪些挑战和机遇。

众所周知，我国的养老保险制度为“三支柱”体系，即以基本养老保险为基础、企业年金、职业年金为补充，链接包含个人储蓄性养老保险和商业养老保险在内的第三支柱。

显然，若是想把这一体系的价值发挥到最大并提高其可持续性，政府和市场需要适当的分工，不能有明显的短板。而现在，第一支柱显然承受了更多。

据人民日报的报道，截至2020年底，职工基本养老保险参保人数4.56亿人(其中领取待遇人数1.28亿人)，积累基金4.83万亿元；城乡居民基本养老保险参保人数5.42亿人(其中实际领取待遇人数1.61亿人)，积累基金9759亿元；全国参加企业(职业)年金6953万人，积累基金3.6万亿元。但针对第三支柱，目前尚没有正式制度的安排。

2020年，中保协发布的《中国养老金第三支柱研究报告》中预测，未来5-10年时间，中国会有8万-10万亿的养老金缺口。并指出，中国养老体系当前主要由第一支柱的社保承担，第二支柱部分补充，第三支柱发展不足。

一方面是社保支出即将进入高峰期，养老金将出现巨大缺口；另一方面，针对第三支柱，我国存在政策支持力度不够、产品供给高度相似等问题，整个体系发展有些失衡。由此，第三支柱亟需“支棱”起来。

他山之石——税收优惠政策

在如此背景下，借鉴国外利用税收优惠，从而鼓励个人积极投保的个税递延型商业养老保险为我国一大尝试方向。

以美国为例，其商业养老体系的建立，就是在税收优惠政策的推动下成长起来的。在企业层面，美国推出401K计划，即美国《国内税法》新增的第401K条款的规定，该项计划在20世纪90年代得以迅速发展。详细说来，按照该计划，雇主为雇员设立401K账户，双方均按一定比例存入资金，同时有不同类型的投资组合供雇员选择。另外，法律规定，双方存入该账户的资金及收益不需要报税，雇员在退休年龄领取时申报个人所得税即可。

另外在第三支柱层面，为鼓励个人储蓄养老的发展，政府对个人开设退休账户提供相应的税收优惠。以IRA计划为例，相关账户由个人设立，可根据收入情况确定年缴费金额，优惠的主要方式是递延纳税，即缴费（向账户注入资金）不计入个人所得缴费基数，到提现时再根据税法征收个人所得税。

与IRA类似，英国也有个人养老金计划，采取缴费、投资累积阶段免税、领取阶段纳税的模式，但在缴费阶段对免税金额有所限制。在投资阶段，个人可自由选择不同的投资、基金公司。另外在领取阶段，可以选择分期提取、购买年金保险等方式。该计划一定程度上是作为职业养老金制度的补充。

不难看出，目前美国IRA账户总资产保持着稳步上升的态势，在全美养老金总资产中所占的比例也较为固定。与我国相比，美国第一支柱的比重反而是最小的，第二、第三支柱占据了主体地位。

如何攻玉——我国的不同尝试

但无论是第二还是第三支柱，都意味着个人承担的责任会越来越重。在这一层面，虽然保险公司意识到了这一保障缺口，并推出了相应的商业养老保险，但这一板块的发展仍处于初级阶段。这主要是由于用户教育缺失，消费者对于商业保险的投保意愿薄弱，另外产品本身以及定价等方面的设计对大众的吸引力也较小。

在这一背景下，我国在2007年就开始了在个税递延型养老保险方向上的探索。2007年，天津计划实行税优养老保险试点，但没能成功；2018年，税延养老保险十年磨一剑，财政部等五部委联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，拟在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期间的产品由保险公司开发。2018年4月，中国太保在上海发布了个人税收递延型商业养老保险综合解决方案，从税延计算、投保方式、服务三个方面出发，展现了险企的专业承保能力。

2018年5月，中国银行保险监督管理委员会等部委印发《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》，对保险公司开发设计税延养老保险产品进行基本要求和统一的规范。总体说来，税延养老保险产品需遵循“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的原则，按照积累期养老资金收益类型的不同，分为收益确定型、保底型、浮动型三类、四款产品。

另外，税延养老保险采取账户管理模式，参保人对于个人账户中的所交保费、投资收益等情况均可随时查询。

但从试点的总体情况来看，这一产品还有很多地方需要细细打磨。据央视网报道，2020年，银保监会相关负责人表示，个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳，截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3.0亿元，参保人数4.76万人。

虽发展平稳，但也不难看出，试点两年，业务的总体规模不大，虽有政策优惠，但对消费者的吸引力看来也并不高。

在顶层设计层面，2021年，“十四五”规划纲要中明确提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系。同时，国务院总理李克强也在政府工作报告中表明，要规范发展第三支柱养老保险。这其实也在一定程度上反映出，

我国养老第三支柱还在初期阶段。

但不可否认的是，我国老龄化程度的不断加深，以及税延养老保险之后的发展，都为商业养老保险带来了新的发展机遇。

2021年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展暂定一年的专属商业养老保险试点。参与试点的保险公司包括中国人寿、泰康人寿、新华人寿等企业。

具体来看，专属商业养老保险的产品设计分为积累期和领取期两个阶段，消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。另外针对外卖小哥、滴滴司机等灵活就业人员，《通知》指出，试点保险公司应积极探索服务新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求。可以说，在普通商业养老保险的基础上，专属产品的推出更好的满足了消费者多样化的保障需求，尤其弥补了此前新业态群体养老保障的缺口。

7月，中国人寿在正式启动专属商业养老保险试点的当天，也签下了首张保单。据介绍，人保寿险推出的“福寿年年”采取账户式管理，除养老金外还提供重度失能保险金、身故保险金保障。目前，该款产品的消费人群包括了快递员、网约车司机、公务员、公司白领等，基本涵盖了各行各业。

险企在养老领域的转折点，何时出现？

专属商业养老保险的试点结果如何，我们还不得而知，但从税延型养老保险的发展历程来看，我们确实面临很多问题。

首先在用户投保意识上，与美国等成熟市场相比，彼时我国消费者对于商业保险产品的接受度还没有普及。

其次在产品设计上，以天津试点为例，其税延型养老保险采取个人收入30%部分可以税前抵扣。对于高收入人群来说，势必会得到更多的优惠，但这一群体的养老压力并不明显。相反，有养老压力的低收入人群，得到的优惠并不高，产品本质想要达到的激励效果很难达成。因为对于这部分人来说，很难拿出一部分生活开销去满足未来的养老需求。

而这一结果，实际上与第三支柱想要起到的作用大相径庭，很难形成较大的市场规模，甚至在无形中可能会加大贫富差距，普惠性无从体现。同其他保险产品一样，不管是税延养老保险还是专属商业养老保险，多样性、个性化仍是产品立足的关键点。

虽然面临诸多问题，但随着保险行业与科技的融合，相信在科技的加持下，未来商业养老保险在产品、理赔、售后服务等关键环节都能够更贴近用户需求。

值得一提的是，随着用户教育的逐渐深入和下沉，近两年消费者的投保意识也发生了很大的改变。

根据慧择咨询公司研究院与西南财经大学“人口老龄化与老龄金融创新发展”研究团队联合发布的《商业养老保险消费新趋势》，商业养老保险用户构成中，80后为最主力，但90后已表现出较大的购买潜力。根据CGSS的调查，购买商业养老保险的群体中36-55岁的保险用户年龄段占比高于整体用户占比，其中80后占比最高，约为26.63%，90后约占9.21%。

总体来看，虽然在第三支柱发展的初级阶段，险企要面临规模不足、制度、监管不完善、产品标准缺失等难题，但不可否认，在用户投保意识提高、监管制度的不断完善下，保险行业在养老领域将大有可为。风口已在，我们期待看到险企在“追风”的路上，能够带给消费者更多的惊喜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95498>

(来源：网易)

福建：落实渐进式延迟法定退休年龄政策

近日，《福建省“十四五”人力资源和社会保障事业发展专项规划》印发实施，提出落实渐进式延迟法定退休年龄政策，相应逐步提高领取基本养老金最低缴费年限。

逐步提高城乡居民，养老保险待遇水平

《规划》提出推动实现城镇职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖。对接企业职工养老保险全国统筹，完善省级统筹制度。完善城乡居民基本养老保险制度，逐步提高最低缴费档次。“十四五”期末，基本养老保险参保率保持在95%以上。

完善职工基本养老保险待遇调整机制，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，推动城乡居民基本养老保险待遇水平逐步提高。“十四五”时期，福建城镇新增就业250万人以上，城镇登记失业率保持在5%以内。合理确定失业保险待遇保障水平，稳步提高失业保险金标准。

探索县以下事业单位，管理岗位晋升制度

《规划》提出全面推行事业单位人员聘用制度，建立以合同管理为基础的用人机制。按照国家统一部署，探索建立县以下事业单位管理岗位职员等级晋升制度。

健全以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系，以职业属性和岗位要求为基础，全面推进教育、卫生、会计、经济、工程、技术、农业等系列职称制度改革，突出创新能力评价。

着力增加，一线劳动者劳动报酬

深入实施居民增收行动，深化工资收入分配制度改革，健全劳动、知识、技术、管理等生产要素按贡献决定报酬的机制，提高劳动报酬在初次分配中的比重，着力增加一线劳动者劳动报酬，推动更多低收入者进入中等收入行列。

实施城镇职工薪酬增长计划、农民创新创业增收计划、困难群体收入保障计划、高端人才激励推进计划。通过实施高质量就业行动，着力增加工资性收入；实施产业高质量发展行动，着力增加经营性收入；实施多渠道增收行动，着力增加财产性收入；实施公共保障提升行动，着力增加转移性收入。多渠道促进居民增收，促进经济发展、就业充分与收入增长联动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95509>

(来源：福州新闻网)

财政部：全国范围内基本养老金都能及时足额发放

30日下午，国新办就财政支持全面建成小康社会有关情况举行发布会。财政部部长刘昆表示，全国范围内的基本养老金都能够及时足额发放。

会上有记者提问：据报道，个别省份出现了养老金当期收不抵支的穿底现象。请问，财政部将采取哪些措施保证养老金按时足额发放？

刘昆答复称，养老金是老百姓托付给国家管理的“养命钱”，关系千家万户，我们一定要把它管好用好，让老百姓的“养命钱”真正成为“放心钱”，不辜负人民的信任。

刘昆表示，记者刚才问到了个别省份养老金当期收不抵支的问题，我想先通报一下全国的情况。我国社会保险基金运行情况总体平稳，到2020年底，我国养老保险基金累计结余4.5万亿元，整体上收大于支，能够保障退休人员基本养老金按时足额发放。

刘昆表示，记者刚才提到了个别地方出现的问题，这是现实存在的。我们国家发展不平衡不充分，确实有个别地方出现了养老金当期收不抵支的问题，但这只是局部出现了这种情况。我们有能力通过全国的统筹安排，保证这些地方养老金按时足额发放。采取了以下办法：一是扩大中央调剂规模。从2018年开始，我国建立了养老保险基金中央调剂制度，用于均衡地区间的基金负担。今年，中央调剂基金规模达到9300亿元，中西部地区和老工业基地省份受益超过2150亿元，一定程度上缓解了困难地区的收支平衡压力。

二是稳步有序推进全国统筹。在基本养老保险省级统筹全面完成的基础上，稳步有序推进全国统筹，完善中央与地方养老保险责任分担机制，明确各级财政养老保险支付责任，不断增强制度可持续性。

三是合理确定待遇水平。健全基本养老保险筹资和待遇调整机制，综合考虑物价、工资增长等因素，合理确定养老金待遇调整水平，让亿万人民老有所养。

刘昆表示，每一次调高基本养老金待遇时，都得到了人民群众的支持。记者刚才问的问题，实际上只是在我们国家个别省份存在，全国范围内的基本养老金都能够及时足额发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95516>

(来源：中新经纬)

老年说法

老年人为什么会屡屡被套路？

一些MCN机构的写手，专门给短视频里的“养生专家”写各种小偏方文案。

演员一场下来能赚几百元

动辄6000多元的学费，这些短视频公司具体是怎么孵化、包装“养生专家”、情感主播，并让老年粉丝深信不疑呢？

天津一家短视频公司老总说，公司有一套专门的孵化账号、涨粉的策略。即使没有专业医学背景的人，穿上白大褂，同样可以当“养生专家”。

“不会拍摄没关系，我们有专门的拍摄团队。短视频里的养生小妙招、小偏方文案，我们也有专业的写手帮你写。”

对于像煮奶奶一样爱刷短视频的老年人来说，这些由没有专业医学背景的写手写的养生小妙招，切中了他们对健康的密切关注。当他们觉得这些小偏方短视频有用时，就会把对“养生专家”的认可化为点击量、点赞，助推了这些账号流量的提升。

在这些剧情里，作为正能量化身的情感主播，最后一定要圆满解决咨询者的情感问题。

“专家”所说的“麦手”，即演员，也就是专门在各大直播平台连麦情感主播，或在线下直播中出镜，一起配合主播讲情感故事的人。

他介绍，单麦，即一场直播只有一个麦手和主播进行情感连线（只出声音，不出镜），持续40-50分钟，麦手能赚25元；线下直播，麦手需要出镜，价格也会更贵，根据演技精湛程度，每场价格在100元-200元，表现特别好的麦手一场可以赚近300元。

带货才是他们的最终目的

短视频公司、MCN机构大费周章孵化、包装短视频、直播间的“养生专家”、情感主播，当然不只是为其账号涨粉这一简单的目的。带货，才是他们的最终目标。

以短视频上的“养生专家”带货为例，一位来自山西太原的某三甲中医医院的男医生，就曾发布过揭秘短视频：“这些养生号做起来后，就会用恐吓式的说法来忽悠老年粉丝买产品。什么经常口渴、口干是因为你的肝脏在求救，大便黏腻是肠癌病变的前兆。”

本身就对健康关注的老年人，会对这些穿着白大褂的“专家”说的话深信不疑，“感觉自己有这些症状后，就会毫不犹豫地下单买“专家”推荐的祛湿、清肠的产品。”男医生说，曾有MCN机构联系过他，“只要卖出去一单，就能提成80%。”

“我做情感主播的目的，就是为了卖自己厂里生产的驼奶粉。”通过“专家”引荐，记者以想入行的新手身份，向一位曾在“专家”公司学习、来自河北的男情感主播咨询。

对于自己直播间销售给粉丝们产品，男主播透露了底价，“我卖的驼奶粉是99元一罐，一罐至少能赚50元。”

他介绍，一般情感主播的账号前期都以做人气为主，一般会持续2-3个月，这个时候不带货，只买剧本、雇麦手，先把直播间的流量做起来。“这个阶段的投入差不多有两三万块钱。”

当账号的粉丝积累到一定程度，比如一场直播有5000人的稳定观看量后，主播就可以带货了，销售额能达到6000元-7000元；如果有1万人观看，销售额会有2万元-3万元。

喜欢“心理按摩”的老年人

为什么年轻人一眼就能识破的骗局，老年人还是会“前赴后继”地上当受骗呢？

“数字化现在已经全面向社会生活的各个方面渗透了。”在盘古智库学术委员会副秘书长、老龄社会研究中心执行主任马旗戟看来，随着老年人群体的触网从一开始的单一影视接触，逐步转向了消费接触，这在一定程度上为情感主播、“养生专家”提供了欺骗的温床。

“艾媒咨询”数据显示，2021年中国有24%的老年人通过线上渠道购买保健品，而通过直销和商场超市购买到保健品的老年人均占8%。

“老年人的线上消费市场需求量是很大的，但是市场中针对老年人群体的合理优质供给还是不够。”马旗戟认为，这也导致了情感主播、“养生专家”对老年群体的集体“围猎”。

马旗戟说，不管是“养生专家”还是情感主播，他们做短视频、直播时所用的剧本，不管剧情如何，都很能戳中老年人的情感需求。“老年人在这样的‘心理按摩’下，不自觉地就会把钱掏出来了。有些情感主播、‘养生专家’卖的货，也不一定都是假的，只不过他们更能揣摩老年人的心理。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95504>

(来源：重庆晨报)

政府购买服务

辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告

公告信息

公告标题: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告

有效期: 2021-07-29至2021-08-05

撰写单位: 鞍山国际工程咨询有限公司

(鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目) 招标公告

项目概况

鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年08月18日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210300-04026

项目名称: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目

包组编号: 001

预算金额(元): 890,160.00

最高限价(元): 890,160.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后起3年

需落实的政府采购政策内容: 执行中小微企业(含监狱企业)、促进残疾人就业的相关规定。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 同一商业保险集团公司集团下允许一家分公司参与,提供总公司对其参与投标的分支机构唯一授权书,并承诺提供业务、财务、信息技术等支持。

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年07月29日至2021年08月05日,每天上午8时30分至11时30分,下午13时30分至16时30分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月18日09时30分(北京时间)

地点: 辽宁省鞍山市立山区千山中路153号鞍山软件园三楼西侧

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式,详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

供应商在辽宁政府采购网上报名及投标,报名成功后在辽宁政府采购网自行下载采购文件。响应文件递交方式采用线上提交,参与本项目的供应商须自行办理好CA证书,如因供应商自身原因导致未线上递交响应文件的按照无效响应文件处理。具体操作流程详见辽宁政府采购相关通知。

九、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 鞍山市民政局

地址: 辽宁省鞍山市铁东区园林大道999号

联系方式: 0412-5570158

2.采购代理机构信息:

名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

地址: 鞍山市立山区千山中路153号鞍山软件园西侧3楼

联系方式: 0412-5200056

邮箱地址: GJZXGS@163.com

开户行: 中国银行鞍山分行

账户名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

账号: 297376814617

3.项目联系方式

项目联系人: 芦智文

电话: 0412-5200056

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95534>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃：夏河县民政局夏河县分散供养对象和经济困难老年人购买居家养老护理服务项目公开招标公告

夏河县民政局招标项目的潜在投标人应在在甘南州公共资源交易中心, 甘肃文锐电子交易网络有限公司“网上开评标系统”中上传提交; (上传方法详见“网上开评标系统”右上角“系统使用帮助”)。获取招标文件, 并于2021-09-01 09:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: XHZC2021-GK28

项目名称: 夏河县分散供养对象和经济困难老年人购买居家养老护理服务项目

预算金额: 107(万元)

最高限价: 107(万元)

采购需求: 为全自理特困人员、失能、半失能特困人员、经济困难老年人提供居家养老服务: 主要包括室内外环境卫生清理、被褥拆洗、衣物清洗、理发、洗头、修剪指甲、协助安全排查等; (详细技术参数详见招标文件第三章)。

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料; (1) 投标人须提供有效的《统一社会信用代码证》; (2) 投标人须提供法人代表身份证明复印件及法人代表证明函原件或法人代表证明函及法人授权委托书原件; (3) 投标人须提供参与采购活动前三年内在经营中没有重大违法记录的书面声明(原件装入投标文件正本); (4) 投标人须为未列入“信用中国”网站记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单, 方可参加项目的投标。(以获取招标文件成功之日起在“信用中国”网站查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料); (5) 投标人须提供以获取招标文件成功之日起在“中国裁判文书网”自行查询的无行贿的截图; (6) 投标人须提供投标截止日前一年内缴纳的任意一个月的任意一项税种的凭据, 依法免税的投标人, 应提供相应的证明文件; (7) 投标人须提供投标截止日前一年的任意一个月的缴纳社会保障资金的证明材料; (8) 不接受联合体投标。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 落实政府采购政策需满足的资格要求: (1) 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定, 本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。(2) 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定, 本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。(3) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定, 本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除

3. 本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-08-12至2021-08-18, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 在甘南州公共资源交易中心, 甘肃文锐电子交易网络有限公司“网上开评标系统”中上传提交; (上传方法详见“网上开评标系统”右上角“系统使用帮助”)。

方式: 时间: 2021年08月12日至2021年08月18日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00至11:59下午12:00至23:59(北京时间, 法定节假日除外) 地点: 甘南藏族自治州公共资源交易中心中夏河县电子招标投标系统。方式: 社会公众可通过甘南藏族自治州公共资源交易网免费下载或查阅招标采购文件。拟参与甘南州公共资源交易活动的潜在投标人需先在甘南州公共资源交易网上注册, 获取“用户名+密码+验证码”, 以软件认证方式登录; 也可以用数字证书(CA)方式。这两种方式均可进行“我要投标”等后续工作。招标文件中规定的“我要投标”的起止时间要求如下: 网上我要投标的截止时间为招标文件规定的截止的时间。售价: 免费获取招标文件

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-01 09:00

地点: 在甘南州公共资源交易中心, 甘肃文锐电子交易网络有限公司“网上开评标系统”中上传提交; (上传方法详见“网上开评标系统”右上角“系统使用帮助”)。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①甘肃省公共资源交易网: <https://ggzyjy.gansu.gov.cn>②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 夏河县民政局

地址: 夏河县拉卜楞镇扎西盖热合02号

联系方式: 13893936695

2. 采购代理机构信息

名称: 甘肃春雷项目管理有限公司

地址: 甘肃省甘南州夏河县拉卜楞镇扎西盖热合社区扎西奇街69号1栋1单元6层602室

联系方式: 13893959034

3. 项目联系方式

项目联系人: 王学智

电话: 13909418695

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95533>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考